



La Maison du vélo de Toulouse
recrute pour son service de location de vélos

Un ou une Chargé(e) d'Accueil
CDD de 3 ans, éligible au dispositif Emploi d'Avenir
Temps plein

Poste à pourvoir Mi mars 2017

PROFIL :

Il ou elle possède les qualités et les compétences suivantes :

- Sens de l'accueil, amabilité
- Aisance relationnelle et d'écoute
- Volonté, dynamisme et réactivité
- Ordonné(e) et organisé(e)
- Ponctualité
- Goût pour le travail en équipe
- Maîtrise de l'outil informatique
- Sensibilité à l'écomobilité

Activités principales du poste :

- 1- Il/Elle se charge de l'accueil du service de location de vélo :
 - Présente les modalités de location et établit le contrat avec le client
 - Contrôle l'état du matériel de location lors de la restitution du matériel
 - Enregistre les réclamations et propose aux usagers des solutions selon le type d'incidents (casses, retards, ...)
 - Effectue le suivi administratif du contrat de location et renseigne la base de données
 - Assiste l'utilisateur lors de la prise en main du matériel
- 2- Il/Elle assure l'accueil physique et téléphonique du public de la Maison du Vélo, il/elle se charge de renseigner le public sur les différentes activités de la Maison du Vélo.
- 3- Il/Elle assure l'entretien basique des vélos (gonflage des pneus, réglage de la hauteur de selle, diagnostic des points des éléments de sécurité du vélo).

Salaire : SMIC + tickets restaurant + Mutuelle.

Veillez adresser votre candidature composée d'une lettre de motivation et d'un CV à Madame Nadia RUPP, Responsable RH, nadia.rupp@maisonduvelotoulouse.com