



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020





2020 était une année particulière. Nous n'avons jamais été autant impliqués collectivement pour nous protéger. Il faudra voir comment le monde d'après apprend. Les périodes d'après crise sont propices à plusieurs comportements : recommencer comme avant avec la menace de vivre des crises plus profondes, ne rien faire et baisser les bras, se renouveler et transformer nos modes de vies. Ne rien faire nous condamne à revivre les mêmes errements. Le plus difficile sera de faire le choix des propositions qui s'offrent à nous ! Mais le temps n'est pas encore venu de baisser la garde. Nous pouvons sortir de la torpeur ambiante et nous secouer. Nous souhaitons incarner pleinement ce nouvel avenir écologique, circulaire et solidaire. La Maison du Vélo est un espace pluriel, lieu d'engagement et de compétences au service d'une transformation sociale et environnementale. Notre action vise à propulser une mobilité douce au quotidien. Notre identité est quadruple, à la fois une initiative citoyenne, un lieu central et plusieurs sites sur le territoire, un organisme de prestation de services et un projet qui ne cesse de se renouveler.

### **INITIATIVE CITOYENNE**

Contrairement à ce que notre nom pourrait laisser présager, nous ne sommes pas l'émanation d'une administration comme les maisons de la formation, de l'emploi ou de l'environnement. Notre ancrage local tient de l'engagement de citoyens et citoyennes qui en 2005, se fédèrent autour de la création innovante d'une maison dédiée à la mobilité quotidienne du vélo. Unique en France, elle devient rapidement une référence en matière de projets innovants et d'actions concrètes.

### **DIFFERENTS LIEUX DE VIE**

La Maison du Vélo est aussi identifiable grâce à différents lieux de vie et d'animation. Le premier lieu est la maison éclusière Matabiau que les Voies navigables de France (VNF) nous ont confiée dans le cadre d'un appel à projets. Elle demeure une réussite emblématique de la reconversion d'un site du Canal du Midi. Le restaurant, l'atelier participatif, l'espace de location, la vélocythèque et les animations ont pris leur envol depuis ce bâtiment symbolique. Depuis, nous avons implanté des activités sur plusieurs sites : la maison cantonnière, l'espace Lapujade, l'espace formation à l'AFPA de Balma.

De plus, la Maison du Vélo assure la gestion de services vélo (conseils, location, réparation, parc de stationnement, vente de titres) de la Station V à

Labège qui lui a été confiée par Tisséo Collectivités et le Sicoval. Dans le cadre du projet Commute, La Maison du Vélo est également présente sur le site aéronautique et aéroportuaire de Toulouse-Blagnac-Colomiers.

### **ORGANISME DE SERVICES**

Centrées au départ sur l'atelier participatif, la location longue durée, la vélo-école, l'accompagnement des entreprises, l'animation culturelle et le conseil à la mobilité, nos activités se sont diversifiées au fur et à mesure des échanges et des apports de nouvelles collaborations. Le tourisme à vélo et la formation ont été des domaines très vite explorés pour devenir des activités pérennes. Par la pluralité de nos compétences, nous sommes fidèles à notre objet social. Nous couvrons le champ des solutions vélo dans son intégralité sauf en matière d'aménagement. L'équipe de la Maison du vélo est composée de professionnels, de bénévoles, d'usagers et de partenaires qui doivent tous être remerciés pour leur mobilisation.

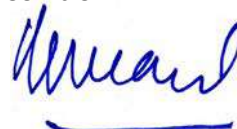
Notre réussite est avant tout humaine. Ce travail, ces rencontres, ces idées que nous lançons, nous le devons à chacun d'entre nous. C'est ce collectif sur lequel repose en grande partie le succès de notre Maison du Vélo. Merci à tous pour votre sérieux et votre engagement.

### **PROJET VIVANT**

Enfin, la Maison du Vélo demeure un projet vivant de promotion de la bicyclette sous toutes ses formes et pour tous les publics. Notre force tient à l'engagement humain, à la constance de notre bonne gestion et à notre réactivité à rendre service. Notre aptitude doit beaucoup aux soutiens des acteurs publics investis en faveur du vélo au premier rang desquels figurent les collectivités locales, les intercommunalités et leurs établissements publics. Nous les remercions vivement pour leur confiance.

Pour conclure, la crise sanitaire a été une occasion de nous questionner sur l'indispensable. Durant cette période, le vélo pour se déplacer ne fut jamais considéré comme accessoire. Convaincus que nous agissons pour le bien commun, nous devons poursuivre la transformation sociale et écologique. Nous sommes sur le bon chemin.

Continuons ensemble.



Hugues Bernard  
Président





Cours collectifs de vélo - juillet 2020

# sommaire

accueil & location p. 8

vélo-école p. 10

technique p. 12

atelier participatif p. 14

formation p. 16





services aux professionnels p. 20

tourisme p. 22

culture p. 24

communication p. 28

bilan social p. 30

perspectives 2021 p. 32

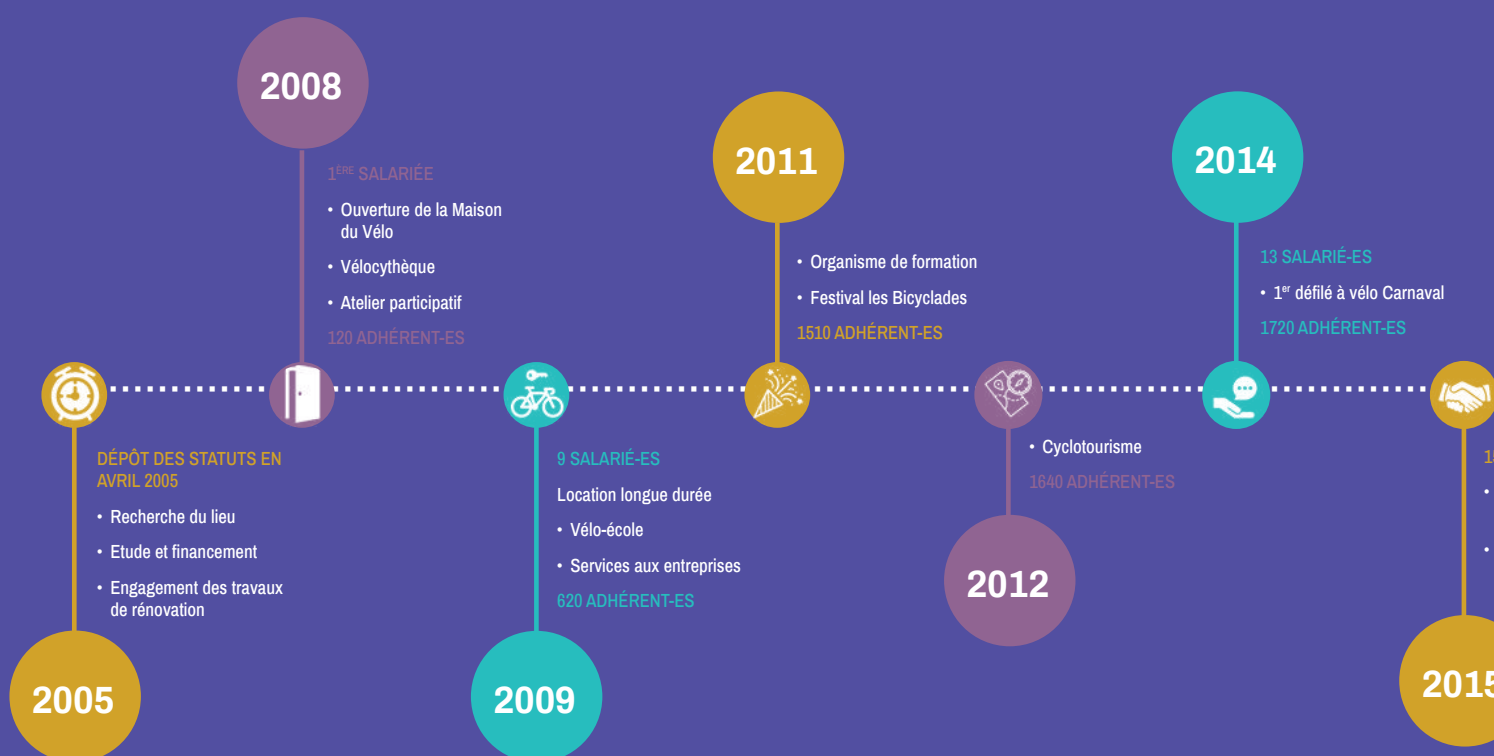
# présentation

Créée en 2005 et portée par les valeurs de l'économie sociale et solidaire, la Maison du Vélo est une association dont l'objet est de promouvoir et de développer une pratique régulière de la bicyclette. Elle considère ce mode de déplacement comme une solution efficace, durable, économique et saine. Pour mener à bien son objet, l'association met en œuvre un éventail de services, idéalement situés au bord du Canal du Midi en face de la Gare Matabiau.

Ces activités se présentent ainsi :

- Accueil, informations et conseils à la mobilité douce (choix d'itinéraires, cartes, conseils techniques...).
- Un parc de 364 vélos de ville, pliants, électriques, cargos à la location longue durée.
- Une vélo-école, un enseignement et un encadrement qualifié pour une pratique vigilante et responsable.
- La Vélocythèque, un centre de ressources documentaires constitué de 300 ouvrages.
- Un atelier de réparation participatif ouvert aux adhérent·e·s.
- Une boutique de pièces, d'accessoires et de vélos d'occasion.
- Un service de location dédiée aux voyages à vélo avec conseils, documentation et locations.
- L'organisation et animation d'événementiels et actions de sensibilisation pour insuffler une culture vélo en lien avec l'environnement, le développement durable, la santé, l'action sociale, l'espace urbain, les arts...
- Des services personnalisés pour les entreprises, les associations, et les administrations.
- Une agence de voyage spécialisée dans l'organisation de séjours itinérants dans le Midi.
- Un organisme de formation afin de professionnaliser les métiers de la mobilité à vélo.

# historique



De plus, la Maison du Vélo héberge un café-restaurant de qualité, le Vélo Sentimental, réputé pour sa diversité culinaire et son cadre original et convivial.

Ancrée dans le panorama toulousain comme une « institution », La Maison du Vélo est composée d'une équipe de 22 salarié.es et de 24 bénévoles actif-ves. Cette effervescence occupe pleinement l'équipe salariée où se conjuguent de multiples compétences telles que la médiation culturelle, l'encadrement pédagogique et sportif, la gestion locative et

la maintenance technique de parc de vélos, l'organisation de voyages à vélo, l'accueil, le conseil et la formation dans les déplacements à vélo auprès des particuliers, des établissements scolaires, des structures à vocation sociale, des collectivités et des entreprises. Nous comptons parmi nous près de 1741 adhérent.es à jour de leur cotisation.

Dans le cadre de ses activités en 2020, la Maison du Vélo est soutenue par :





## accueil & location

*Informez, sensibilisez et proposez au public différentes solutions pour faciliter leurs déplacements au quotidien en privilégiant l'usage de la bicyclette sont les missions du pôle accueil et location. Il est composé d'une équipe de conseiller·es mobilité partageant leur expertise vélo sur différents lieux et à divers publics. Cette activité permet aussi à un grand nombre de personnes d'avoir un moyen de locomotion adapté à son usage, et entretenu durant la période de location choisie.*

## LA LOCATION D'UN VÉLO AU QUOTIDIEN

à Toulouse

Avec l'atelier mécanique, le service de location longue durée fait partie des activités qui ont fonctionné toute l'année y compris en période de confinement. L'accès à des solutions de mobilité étant considéré comme essentiel, nos conseiller·es mobilité ont travaillé d'arrache pied pour répondre à la demande croissante de location vélo combinée à des difficultés d'achat chez certains vélocistes et autres grandes surfaces spécialisées.

Nous avons également tissé des partenariats avec des marques pour proposer à nos usagers une large palette de solutions : mini cargo Oklô , fourche Joker Bikes, kit d'électrification Virvolt.

### CHIFFRES CLÉS

**1909** actes de location, soit 53 actes de location par semaine d'ouverture (+23%)



89% d'usagers satisfaits ou très satisfaits (Enquête 2020)

### PARTENAIRE

Toulouse Métropole

## LA STATION V DE LABÈGE

Sud-Est Toulousain depuis juin 2020

NOUVEAU

Tisséo Collectivités a confié à la Maison du Vélo la gestion de la première Station V de l'aire urbaine toulousaine. Elle se situe à Labège sur le territoire de la communauté d'agglomération du sud-est toulousain, le Sicoval.

La Station V a vocation à proposer des services vélos (conseil, location, velostation, réparation, marquage, vente d'accessoires). La réduction de l'usage des transports en commun et les difficultés d'approvisionnement de vélos chez les vélocistes ont accentué cette forte demande.

De plus, son rayonnement vise à développer la «culture vélo» auprès du plus grand nombre en proposant de nombreuses animations (à la pause déjeuner, sur les marchés de plein vent, en entreprises...).

### CHIFFRES CLÉS

**80** personnes présentes à l'inauguration

**+ 400** visiteurs (grand public)

Près de **200** usagers

### PARTENAIRES

Tisséo Collectivités

Sicoval

2 Roues Vertes



# LE PROJET COMMUTE | LE SERVICE ILÔVÉLO

Zone aéroportuaire (Blagnac, Colomiers, Toulouse)  
depuis Octobre 2020

NOUVEAU

Le projet européen Commute a pour ambition majeure de décongestionner la zone aéroportuaire tout en réduisant les émissions carbone d'une des plus grosses zones d'emploi d'Europe. Pour cela la Maison du Vélo a été choisie pour mettre en place plusieurs actions : services vélo mobiles (conseil, réparation, location) avec Ilôvélo, formations théoriques et pratiques et animations (exposition photo, video de témoignages, convergence vélo...)

## CHIFFRES CLÉS

7 points de tournée pour l'Ilôvélo avec une présence une fois par semaine ou tous les 15 jours.

Une moyenne de 20 personnes présentes au webinaire (formation théorique)

## PARTENAIRES

Tisseo Collectivités  
Commute

## PUBLIC

salarié-es de la zone



actuToulouse

Actu > Occitanie > Actu Toulouse > Société

### Toulouse. Une expérimentation pour encourager les salariés à prendre le vélo : voici le principe

Une expérimentation est en cours, depuis le 1er octobre 2020, pour encourager les salariés à prendre le vélo sur la zone aéronautique et aéroportuaire de Toulouse. Le principe.



Tisseo Collectivités met en place plusieurs services vélos sur le territoire de la zone aéronautique. (Illustration Adobe Stock)

Par Hugues-Olivier Duméz  
Publié le 18 Oct 20 à 13:22

Airbus, Safran, ATR... La zone aéronautique et aéroportuaire, à l'ouest de Toulouse, draine chaque jour, en semaine, un flot continu de voitures.

#### Encourager les « vélotafeurs »

Pour encourager les « vélotafeurs », Tisseo Collectivités expérimente depuis le 1er octobre 2020 plusieurs services vélos dans le cadre du programme européen Commute.

#### Un phénomène en croissance

Selon Tisseo, sur ce territoire, « la part des déplacements réalisés à vélo par les salariés des entreprises est déjà significative : 16% pour ATE, 10% pour Safran, 14% pour ATR, 12 % pour Airbus ».

#### Locations de vélos, ateliers de réparations...

Pour accompagner l'essor du vélo sur ce territoire, un panel de services est donc proposé « à titre expérimental » :

- **Location de vélos aux salariés en courte, moyenne et longue durée :** vélos classique, VTC, vélos cargo ; vélos à assistance électrique, vélos pliables... Les modalités de location seront présentées aux salariés lors des ateliers de réparation et des séances de formation. L'objectif est de louer un vélo sur une durée déterminée, en préalable à un achat définitif de vélo.
- **Atelier vélo itinérant :** Entretien et réparation, atelier participatif avec magasin de pièces, conseil à la mobilité cyclable, conseil à la location ou à l'achat de vélo selon les besoins et pratiques envisagés, marquage bicycode, promotion du vélo au quotidien, découverte et repérage d'itinéraires. Cet atelier itinérant s'installera régulièrement sur 5 sites : Andromède, Aéroport, La Crabe, Ramassiers et Ritouret.
- **Vélo école :** Séances de prévention (en salle ou en format webinaire) et de remise en selle (en situation réelle, sur des itinéraires pré-identifiés) à destination des salariés qui souhaitent se convertir au vélo. Ces séances se dérouleront en présentiel au sein des établissements membres du programme européen COMMUTE. Elles seront accessibles à un plus grand nombre de salariés en distanciel par webinar.

#### Pendant deux ans

L'exploitation et la gestion des services proposés sont assurées par l'association Maison du Vélo Toulouse, dans le cadre d'un marché public d'une durée de 2 ans (octobre 2020 / septembre 2022).

Créée en 2010, la vélo-école de la Maison du Vélo de Toulouse est aujourd'hui une actrice d'envergure sur le territoire national. Son objectif est d'initier, encadrer et former des cyclistes du débutant à l'expert à une pratique responsable de la bicyclette dans l'espace public urbain/périurbain.

Elle intervient auprès de divers publics : groupes scolaires, structures à caractère social, administrations, entreprises, grand public, habitants des quartiers prioritaires de la ville, particuliers...

## LES COURS (RE)MISE EN SELLE

à Toulouse

Les cours particuliers ont battu tous les records de demande cette année, en particulier au mois de juin au moment du premier déconfinement.

Les trois éléments phares de l'année 2020 pour les cours ont été :

- la création de packs 4 cours individuels
- les accompagnements individualisés sur les trajets domicile-travail
- l'aide «Coup de pouce vélo» qui a permis à de nombreuses personnes de bénéficier d'une aide d'Etat de 67,50 € pour 1h30 de cours de remise en selle.

### CHIFFRES CLÉS

Cours particuliers → **60** personnes adultes formées (-17% par rapport à 2019)  
150h de cours

Cours collectifs en 4 séances → **51** personnes formées (-3%),  
dont 33 adultes, 7 sessions programmées

### PUBLIC

Tout public  
enfants et adultes

## LA VÉLO-ÉCOLE EN MILIEU SCOLAIRE

dans l'agglomération Toulousaine

En 2020, la vélo-école a déployé des cycles longs d'apprentissage pour le public scolaire, soit 4 à 6 demi-journées d'apprentissage pour une même classe. Le programme « Savoir Rouler à Vélo » porté par l'Etat, permet aux élèves du cycle 3 (CM1-CM2) de bénéficier des apprentissages nécessaires à une réelle autonomie à vélo.

### CHIFFRES CLÉS



**9** écoles



**20** classes

**370** élèves formés

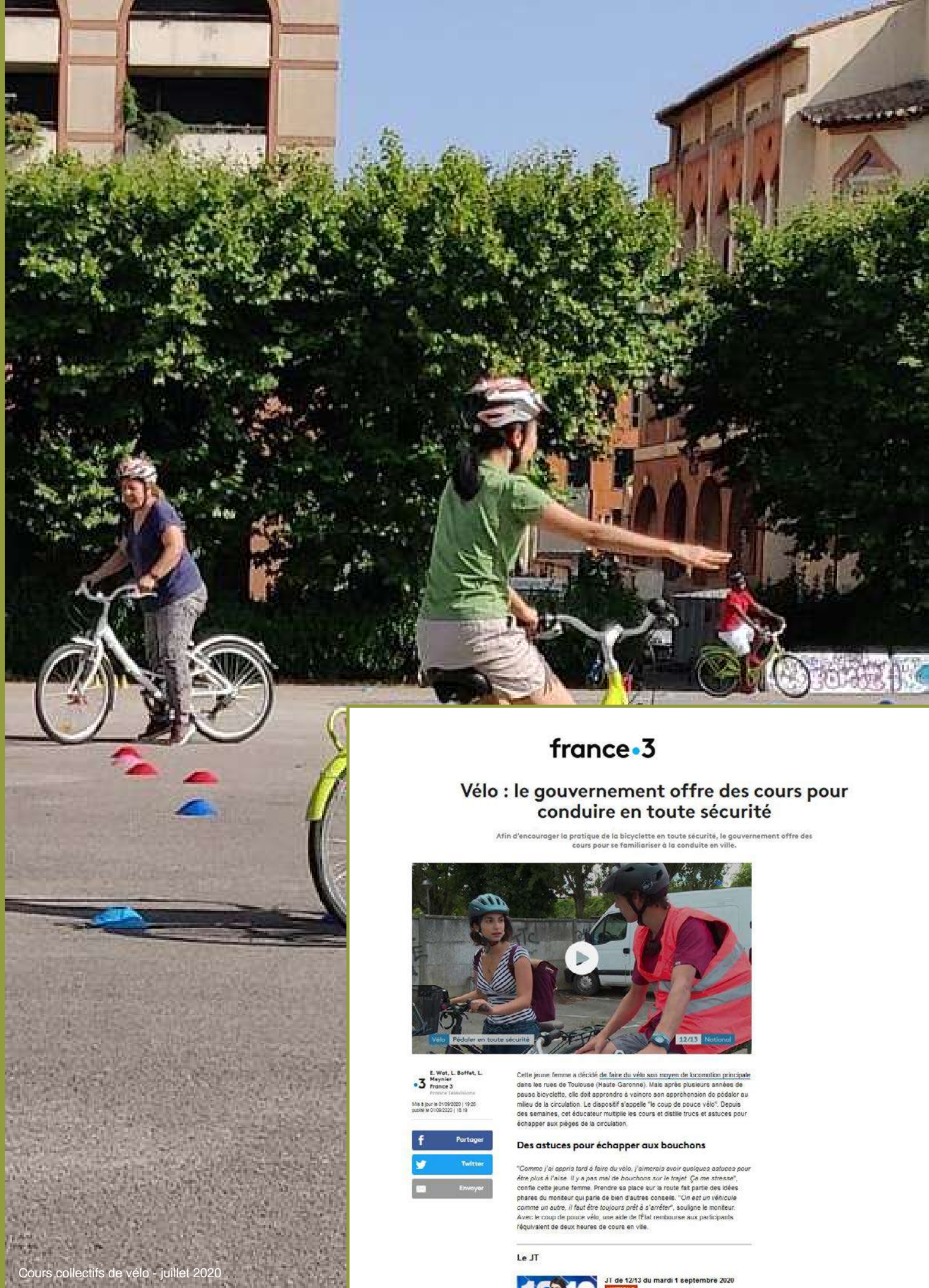
### PARTENAIRE

Toulouse Métropole

### PUBLIC

Enfants de 6 à 11 ans





Cours collectifs de vélo - juillet 2020

france.3

## Vélo : le gouvernement offre des cours pour conduire en toute sécurité

Afin d'encourager la pratique de la bicyclette en toute sécurité, le gouvernement offre des cours pour se familiariser à la conduite en ville.



E. Wat, L. Boffet, L. Maynier  
France 3  
Prochaine actualisation  
Mise à jour le 01/09/2020 | 19:20  
Quatrième le 01/09/2020 | 10:19

Portager  
Twitter  
Envoyer

Cette jeune femme a décidé de faire du vélo son moyen de locomotion principale dans les rues de Toulouse (Haute Garonne). Mais après plusieurs années de pause bicyclette, elle doit apprendre à vaincre son appréhension de pédaler au milieu de la circulation. Le dispositif s'appelle "le coup de pouce vélo". Depuis des semaines, cet éducateur multiplie les cours et distille trucs et astuces pour échapper aux pièges de la circulation.

### Des astuces pour échapper aux bouchons

"Comme j'ai appris tard à faire du vélo, j'aimerais avoir quelques astuces pour être plus à l'aise. Il y a pas mal de bouchons sur le trajet. Ça me stresse", confie cette jeune femme. Prendre sa place sur la route fait partie des idées phares du moniteur qui parle de bien d'autres conseils. "On est un véhicule comme un autre, il faut être toujours prêt à s'arrêter", souligne le moniteur. Avec le coup de pouce vélo, une aide de l'Etat rembourse aux participants l'équivalent de deux heures de cours en ville.

Le JT



J1 de 12/13 du mardi 1 septembre 2020

## L'APÉRO BRICOL'

21 janvier et 18 février 2020

Voici un rendez-vous dont le succès ne faiblit pas !

Différentes thématiques sont abordées une fois par mois, durant 2 heures de mécanique dans un cadre convivial.

- le 21 janvier : les points de sécurité & les réglages indispensables
- le 18 février : le réglage des dérailleurs

La crise sanitaire a eu raison d'une programmation habituellement plus riche.

### CHIFFRES CLÉS

**2** dates (7 en 2019)  
**16** participant·es (-75%)

### PUBLIC

Adhérent·es de la Maison  
du Vélo

## LE MARQUAGE BICYCODE®

Le marquage Bicycode consiste à graver le cadre des vélos d'un numéro unique d'identification et de le recenser dans une base de données nationale, accessible aux forces de l'ordre, afin d'augmenter les chances de retrouver un vélo volé.

Nous réalisons ces marquages dans nos locaux, en entreprise et sur les stands d'information.

### CHIFFRES CLÉS

**1004** marquages effectués (+17%)

### PUBLIC

Particuliers  
Salarié·es

### PARTENAIRE

FUB

## LA BOUTIQUE : VENTE DE PIÈCES, D'ACCESSOIRES ET DE VÉLOS D'OCCASION

Nos boutiques à la Maison du Vélo et à la Station V de Labège proposent plus de 1700 références, de la chambre à air au pédalier en passant par les roues, les pneus etc...

Nous rénovons aussi les vélos que nous recevons en dons. Ils sont remis en circulation par les mécaniciens, les bénévoles ou encore les stagiaires que nous accueillons. Ils profitent ensuite d'une seconde vie avec leur nouveau propriétaire.

### CHIFFRES CLÉS

**12149** pièces et accessoires vendus (+25%)  
**38** vélos d'occasion remis en état

### PUBLIC

Particuliers



## LES RÉPARATIONS SUR DEVIS ET LE COUP DE POUCE VÉLO

Notre équipe de mécaniciens réalise de nombreuses réparations sur des vélos de particuliers, de la crevaison à la révision complète avec mise en place de pièces neuves et réglages de l'ensemble.

2020 fut une année particulière avec la mise en place de la prime Coup de Pouce Vélo et son volet Réparations (50 € pris en charge pour la réparation d'un vélo).

### CHIFFRES CLÉS

**1260** vélos réparés (+19%)  
dont 1116 Coup de Pouce

### PARTENAIRES

Ministère de la transition écologique et solidaire (financeur)  
FUB et ROZO (porteurs)

### PUBLIC

Particuliers



Marquage Bicycode au CHU de Toulouse - octobre 2020

## atelier participatif



**1,4** tonnes de  
métal revalorisé

L'atelier participatif est une activité phare de la Maison du Vélo.

Depuis une dizaine d'années, les bénévoles, volontaires et salarié·es accompagnent les adhérent·es et usager·es à la révision et la réparation de leurs vélos. Les valeurs de lien social, d'entraide et de partage de connaissances y sont essentielles.

Nous mettons à disposition des adhérent·es qui souhaitent réparer eux-mêmes leur monture, un éventail d'outils et des pièces d'occasion. La cour sert d'espace de réparation et nos 12 bénévoles actifs animent cette activité. Pour participer, une simple adhésion annuelle est demandée.

Nos salariés mécaniciens œuvrent également à transmettre leurs compétences aux néophytes de la mécanique, notamment aux nouveaux bénévoles, qui partageront à leur tour les connaissances acquises.

Cette année, en raison de la crise sanitaire, l'atelier participatif a dû fermer ses portes à plusieurs reprises et parfois durant plusieurs mois. De plus, l'accès a été limité à 8 adhérent·es simultanément et 2 bénévoles.

### UN GRAND MERCI À NOS BÉNÉVOLES

**Alain**

**Nicolas**

**Raphaël**

**Manu**

**Robert**

**Bernard**

**Julien**

**Georges**

**Nicolas**

**Nephélie**

**Franck**

**Xavier**

**Georgy**





L'atelier participatif dans la cour intérieure



Depuis 2011, notre organisme de formation propose un panel de formations autour de la mobilité vélo pour répondre à la professionnalisation de métiers émergents et au développement de compétences nouvelles.

## LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE EDUCATEUR-TRICE MOBILITÉ À VÉLO *à Toulouse*

Le CQP EMV est un diplôme professionnel permettant d'enseigner et de diffuser la pratique du vélo en milieu urbain.

Les demandes d'inscription pour la promotion 2020-2021 ont augmenté puisque notre organisme de formation a reçu plus de 50 demandes pour seulement 12 places !

D'autre part, l'équipe pédagogique a dû se réinventer en réalisant des modules en distanciel durant le confinement de novembre 2020.

### CHIFFRES CLÉS



12 stagiaires



3 semaines

## LA FORMATION INITIATEUR-TRICE MOBILITÉ À VÉLO *à Muret et Toulouse*

Cette formation a pour objectif de transmettre les bases pédagogiques de l'encadrement de groupes à vélo.

2 sessions de formation d'Initiateurs Mobilité à Vélo ont été dispensées en 2020, en premier à destination de 9 bénévoles «prévention» de la MAIF, puis à destination de 10 animateurs socioculturels de l'agglomération du Muretain.

### CHIFFRES CLÉS



19 stagiaires



3 jours de formation

### PARTENAIRES

Muretain Agglo - FUB - MAIF

## LA FORMATION RÉPARATION CYCLES *à Toulouse en Janvier 2020*

Cette formation de 4 jours (30 heures) invite les apprenant·es à s'initier à l'univers de la mécanique vélo.

4 modules (roue, frein, transmission, direction) pour apprendre les fondamentaux de la mécanique vélo et devenir autonome.

### CHIFFRES CLÉS



8 stagiaires



1 session

### PUBLIC

Particuliers, débutants



# LA FORMATION «SE DÉPLACER À VÉLO, FACTEUR D'AUTONOMIE ET D'INSERTION»

à Toulouse en Octobre 2020

Cette formation de 30 heures s'adresse aux personnes éloignées de la mobilité et de l'emploi. Elle combine cours de vélo, cours de mécanique et coaching mobilité. À la suite de la formation, les personnes bénéficient d'un vélo pendant 1 an.

## CHIFFRES CLÉS



12 bénéficiaires (-78%)



100 % savent pédaler et circuler à vélo en fin de formation



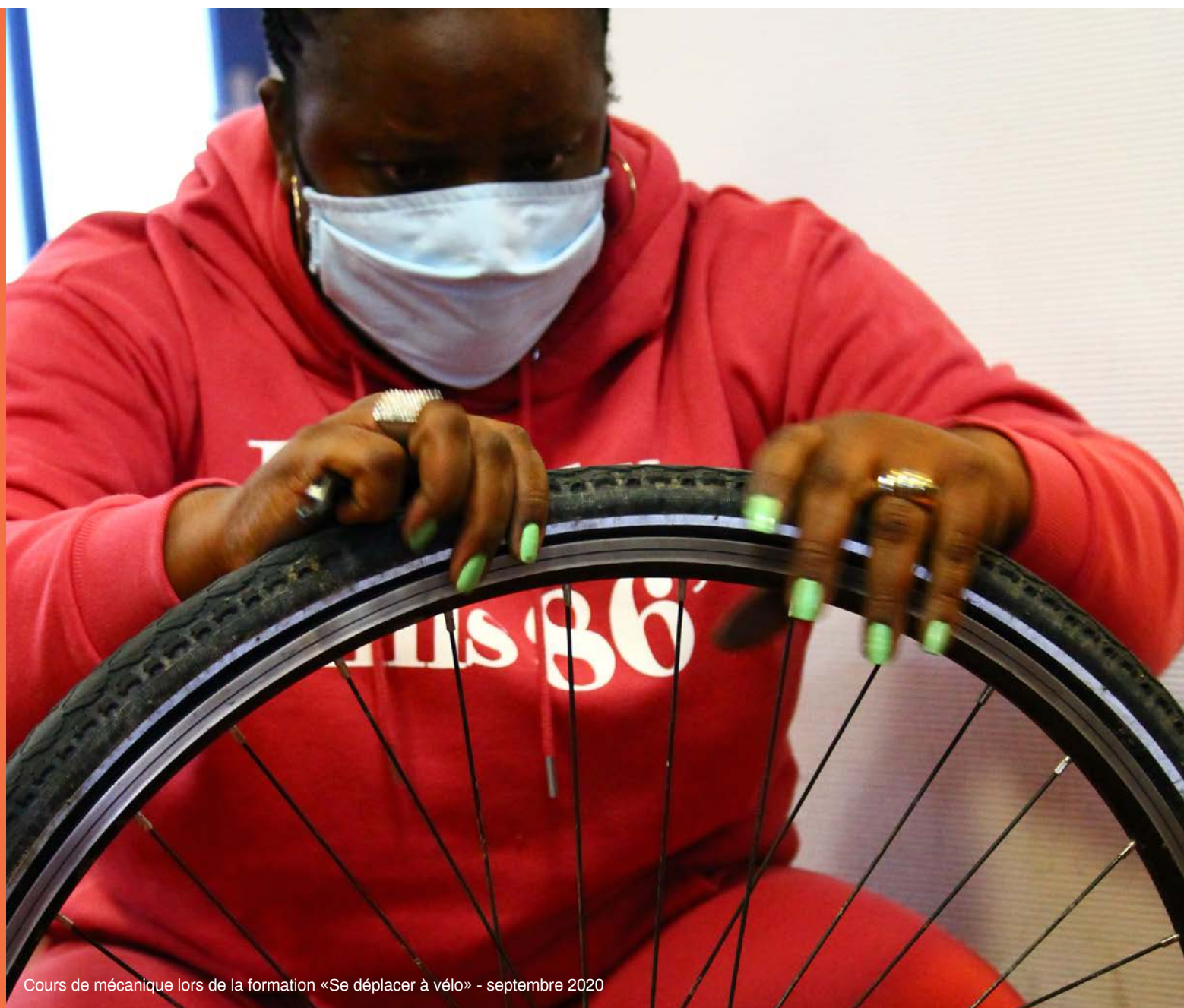
4,5 / 5 de satisfaction exprimée

## PARTENAIRES

Conseil Départemental Haute-Garonne

### PUBLIC

Personnes en insertion professionnelle, à faibles ressources et/ou éloignées de l'emploi



Cours de mécanique lors de la formation «Se déplacer à vélo» - septembre 2020











## services aux professionnels

*La Maison du Vélo propose un large panel de services aux employeurs, du stand d'information aux essais de vélos, en passant par la révision mécanique... Elle prodigue aussi des conseils et participe à des études destinées aux porteurs de projet.*

## LES PACKS VÉLO PRO

Les Packs vélo pro permettent de deployer nos services vélo chez plusieurs employeurs et répondent à plusieurs objectifs :

- lever les freins à l'usage du vélo chez les salarié·es ou agents de 4 organisations/an
- améliorer la sécurité des déplacements à vélo, en révisant les vélos des salarié·es, en les initiant à la pratique urbaine et en leur louant des vélos vérifiés et équipés
- faire découvrir le vélo électrique, cargo, pliable...
- prévenir le vol de vélo

La pandémie a interrompu, annulé, repoussé la programmation des prestations. Néanmoins, les 4 Packs annuels prévus ont pu avoir lieu.

### CHIFFRES CLÉS

**310** personnes ont bénéficié de Packs vélo pro (-16%)  
**4** formations et prêts de flottes de vélos  
**11** opérations de maintenance et de révision des vélos  
**2** formations à la sécurité à vélo

### PARTENAIRES

Tisséo Collectivités (financier)  
CHU, Safran PU, Liebherr, Milan

### PUBLIC

Agents hospitaliers et salarié·es d'entreprises

## ÉTUDE ET CONSEILS POUR LA RÉALISATION D'UN PLAN VÉLO

*Vallée de l'Ariège*



Les 3 Communautés de Communes de la vallée de l'Ariège, de Tarascon à Saverdun et Mazères, se sont rassemblées pour élaborer un SCoT\* commun et continuent à travailler ensemble sur la mobilité, en particulier à travers ce plan vélo. Si le cabinet ITER porte le volet aménagements cyclables, il a sollicité l'expertise pratique de la Maison du Vélo pour :

- monographier des services vélo intéressants sur des territoires comparables
- proposer et préciser les services les plus pertinents dans la vallée de l'Ariège
- communiquer sur le sujet

### CHIFFRES CLÉS

**97** communes, 80 000 habitants, dont 16 000 à Pamiers et 10 000 à Foix  
1ère mission de ce type pour la Maison du Vélo

### PARTENAIRES

Syndicat Mixte du SCoT de la Vallée de l'Ariège, client  
ITER, mandataire

\* SCoT : Schéma de cohérence territoriale





L'Ilôvélo et ses services à Blagnac - novembre 2020



## LE CANAL À VÉLO LOCATION

Situé dans l'ancienne maison cantonnière Matabiau, le service de location Le Canal à Vélo est en activité de mars à octobre. Il propose vélos et matériel nécessaire à la pratique de la randonnée vélo le long du Canal des 2 mers ainsi que des services comme le transport de vélos, bagages et personnes.

La saison touristique a été marquée par un engouement extraordinaire du voyage à vélo.

Le service tourisme a mis en place un nouveau système de gestion du parc et d'interface de réservation. Cet outil rend les process plus efficaces et libère du temps pour l'accueil client.

### CHIFFRES CLÉS

**2432** actes de location vélo

**3,5** jours la durée moyenne d'une location

**151** vélos



83 % de clients satisfaits ou très satisfaits (enquête 2020)



Toulouse dans vos oreilles

### Episode 1 - Le Canal du Midi

14min | 10/08/2020 | 1884

▶ ÉCOUTER

#### DESCRIPTION

Sous les allures paisibles du canal du Midi chemine une longue histoire, celle d'une voie d'eau réalisée il y a plus de deux cents ans et aujourd'hui inscrite au patrimoine mondial. Marine rencontre à Toulouse trois personnes passionnément ancrées à ses berges.

- Hélène Vié de la "Maison de la Violette" : <https://www.lamaisondelaviolette.com/fr/>
- Kamel Jelti, le directeur de la "Maison du Vélo" : <https://www.maisondulotoulouse.com/>
- Carl Réziat des Voies Navigables de France : <https://www.vnf.fr/vnf/regions/vnf-sud-ouest/>

Merci à eux pour leurs témoignages.



#### À PROPOS DE TOULOUSE DANS VOS OREILLES

Glissez-vous dans le sac à dos de Marine pour arpenter avec elle les rues de la Ville rose.

À chaque épisode, cette guide à l'office de tourisme de Toulouse vous emmène, telle une visite, dans un lieu historique. Entraînée par son accent chantant et ses rencontres avec des personnes aussi passionnées qu'engagées, Toulouse livre peu à peu son histoire.



Le Canal du Midi



## VELOCCITANE, L'AGENCE DE VOYAGES À VÉLO

La Maison du Vélo a un emplacement idéal pour accompagner tous les adeptes du voyage à vélo et ainsi leur faciliter leur séjour dans notre belle région. En 2020, Véloccitane est devenue une agence de voyage réceptive physique. Elle a déménagé à la Maison cantonnière, au côté du Canal à Vélo, complétant ainsi le pôle Tourisme.

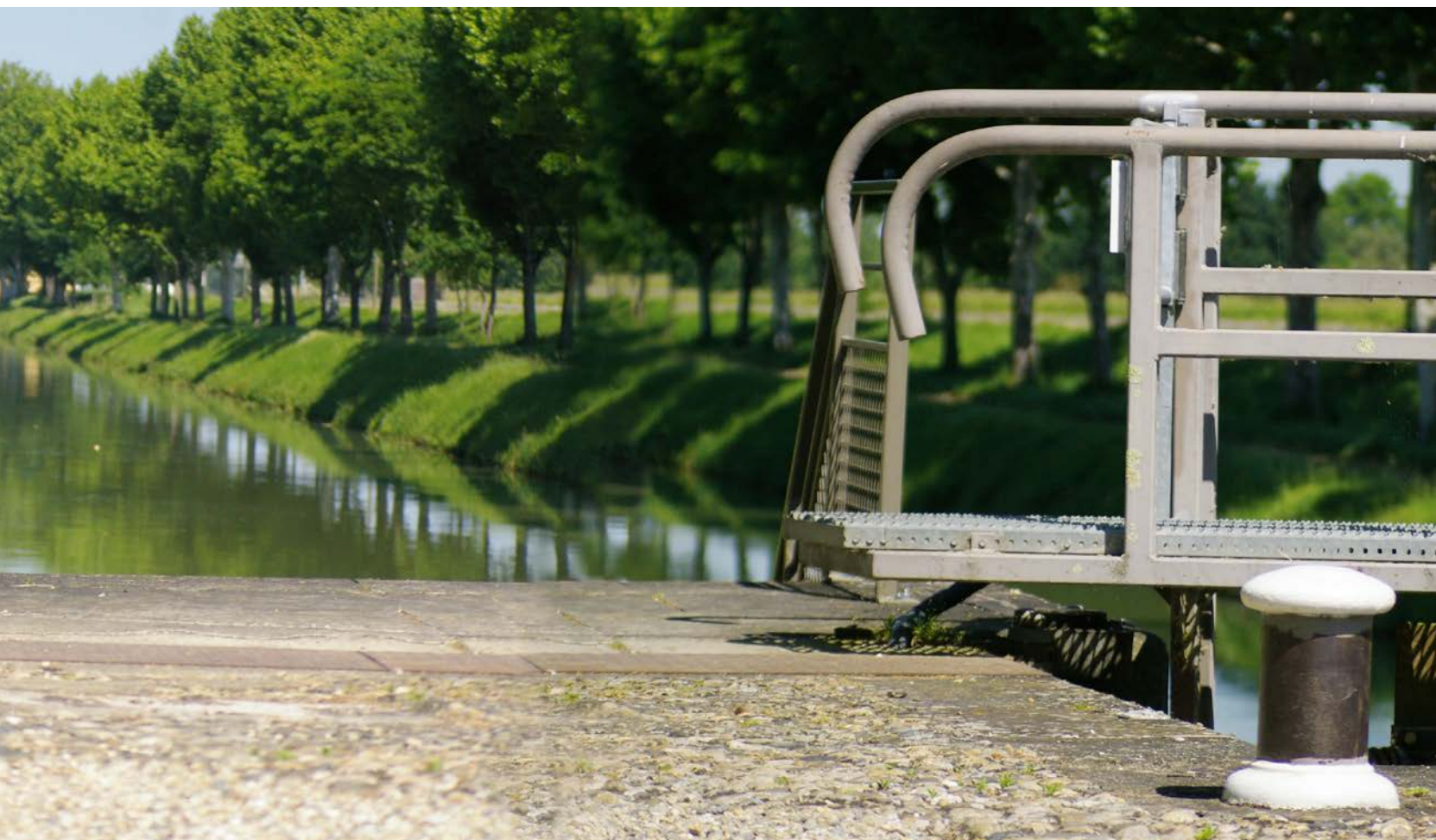
Depuis 5 ans, Véloccitane continue de confirmer l'idée qu'il y a une réelle demande de la part des voyageurs pour acheter des séjours packagés incluant location de vélos, transport de bagages et réservation d'hébergement. La saison 2020 est toutefois marquée par un contexte économique et sanitaire difficile, lié à la crise sanitaire.

### CHIFFRES CLÉS

**95** personnes ont voyagé avec Veloccitane (-69%)  
**5,25** nuitées en moyenne par séjour, principalement entre juin et septembre (pas de basse saison cette année)

### PUBLIC

Particuliers : couples ou familles, adultes entre 41 et 60 ans, 100% de nationalité française en 2020 (contre 63% en 2019)



Le pôle culture contribue à donner à la pratique du vélo une vision positive. L'enjeu de ce pôle est d'accompagner le changement d'habitudes des déplacements quotidiens par le déploiement d'une programmation culturelle.

## LE CONCOURS DE NOUVELLES

Avril-Mai 2020

Pour la dixième édition du concours de nouvelles de la Maison du Vélo, les modalités d'organisation ont été adaptées au contexte du premier confinement. Le thème « ça déraile ! » posait la contrainte d'un récit se déroulant dans un contexte de confinement. Outre différentes récompenses, le concours a donné lieu à l'édition d'un recueil de nouvelles illustré par une artiste toulousaine.

### CHIFFRES CLÉS

**42** participations (+5%)

### PARTENAIRES

12 membres du jury, acteur·rices culturel·les de Toulouse et de la Région

### PUBLIC

Tout public et junior à partir de 11 ans

## LA BALADE ARBORÉE

Le 27 juin 2020, dans le centre-ville de Toulouse

Après la période de confinement, la Maison du Vélo souhaitait proposer au public un événement permettant de retrouver l'espace public, la nature en ville, par le biais du vélo. Ce type de projet est aussi l'occasion de rendre visible le positionnement de la Maison du Vélo comme un acteur environnemental. Une association experte a été sollicitée afin de déterminer un parcours pertinent sur la thématique choisie.



### CHIFFRES CLÉS

5 personnes sur les 7 inscrites (nombre limité en raison des conditions sanitaires)

Balade de 2 h

### PARTENAIRES

Association Arbres et paysages d'Autan

### PUBLIC

Tout public







Livrets Concours de Nouvelles - septembre 2020

## LES P'TITES ACTIVITÉS

NOUVEAU

Des fiches d'activités à destination des enfants ont été élaborées afin d'initier à la culture vélo dès le plus jeune âge. Elles ont été conçues de manière à respecter un équilibre entre aspect ludique et portée pédagogique. Le livret rassemblant 6 fiches a été intégré à la panoplie de documentation mise à disposition du public à l'accueil, sur les stands et lors des animations.

### CHIFFRES CLÉS



12 fiches éditées

1 livret imprimé en 500 exemplaires

### PUBLIC

Enfants entre 6 et 10 ans.

## LES CHRONIQUES CYCLOLIVRESQUES

NOUVEAU

Ce projet vise à réintégrer une proposition autour du livre au sein de l'établissement pour ses bénéficiaires. Les ouvrages acquis sont mis en valeur par la rédaction de « chroniques cyclolivresques » proposées dans la newsletter, sur les réseaux sociaux et sur le site internet dans la nouvelle section « Vélocythèque ». La Maison du Vélo se positionne ainsi comme un acteur culturel local, notamment en développant un partenariat avec deux librairies toulousaines.

### CHIFFRES CLÉS



10 chroniques réalisées

### PARTENAIRES

Librairie jeunesse Tire-Lire

Librairie de la Renaissance

## LA CONFÉRENCE « LE VÉLO, HISTOIRES DE RÉSISTANCE ET D'ÉMANCIPATION »

NOUVEAU

*Le 3 octobre 2020, dans le cadre de la fête du vélo à Grisolles*

De la vélocipédomanie à la fin du 19e siècle, où les femmes se sont emparées du vélo pour s'émanciper, jusqu'à l'utilisation du vélo comme bulle de liberté au temps du COVID, la bicyclette a constitué un outil de libération et de changements sociaux. Cette conférence prend la forme d'évocations, entre zooms historiques, portraits atypiques et récit collectif.

### CHIFFRES CLÉS

**35** auditeurs (jauge maximum autorisée dans la salle)

### PARTENAIRES

Musée Calbet de Grisolles (commanditaire)

### PUBLIC

Tout public





beliani

KENDATIRE.COM







## LA CAMPAGNE «QUAND LE VÉLO S’AFFICHE EN VILLE»

du 15 juillet au 5 août 2020, à Toulouse intramuros et en ligne

NOUVEAU

Pour la première fois depuis sa création en 2005, la Maison du Vélo organisait une campagne de sensibilisation dans les rues de la Ville rose. Son objectif : dire MERCI à toutes les personnes qui ont fait le choix du vélo pour leurs déplacements quotidiens, rendant ainsi la vie en ville plus belle. Initialement prévue au printemps, la campagne fut reportée suite à la crise sanitaire. Elle fut visible à Toulouse du 15 juillet au 5 août 2020, sur les panneaux mis à disposition par la Ville de Toulouse, ainsi qu’en version cartes postales et à travers les témoignages vidéos d’Isabelle, Bernard, Victor et Élise !

### CHIFFRES CLÉS

**70** panneaux d’affichage type abribus (7 visuels)  
**7000** cartes postales distribuées sur Toulouse  
**3** vidéos témoignages  
**≈ 11500** personnes touchées sur les réseaux sociaux

### PARTENAIRES

Mairie de Toulouse  
 La Boîte à Outils

### PUBLIC

Tout public



**LADEPECHE.fr**

Accueil / France - Monde / Circulation - Déplacements

### Toulouse. Quand la Maison du Vélo s’affiche en ville

7 affiches pour remercier et féliciter ceux qui ont adopté le vélo pendant et depuis la crise sanitaire. / Doc. Maison du Vélo/La Clé à molette.

f t in

Circulation Déplacements, Haute Garonne, Toulouse

Publié le 16/07/2020 à 05:05, mis à jour à 05:12

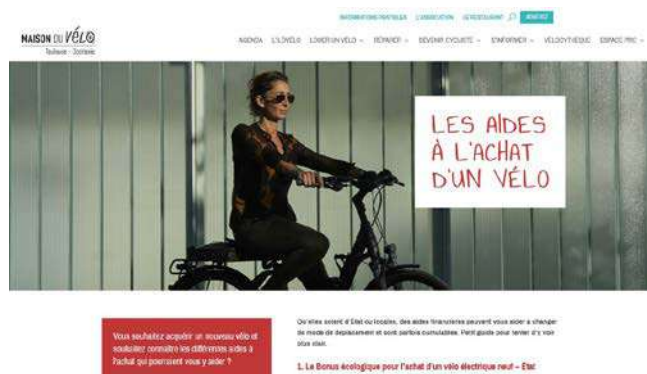
Pour la première fois depuis sa création en 2005, la Maison du Vélo, association de promotion du vélo toulousain, organise une campagne d’affichage dans les rues de la Ville rose. Objectif : dire merci aux personnes qui ont fait le choix du vélo pour leurs déplacements quotidiens, rendant ainsi la ville plus belle, moins polluée, moins stressante, plus conviviale, comme le rappelle Kamel Jelti, directeur de la Maison du Vélo. 7 affiches originales et colorées, réalisées par La clé à molette, mettent ainsi en lumière, sur les panneaux de la ville de Toulouse, du 15 juillet au 5 août, les anonymes du quotidien, actrices et acteurs de la transition écologique.

Campagne d’affichage - juillet 2020



# LA COMMUNICATION EXTERNE DIGITALE

Depuis le 5 août 2020, la Maison du Vélo et ses services touristiques Le Canal à Vélo et Veloccitane, ont subi une attaque de leur e-reputation via des avis fallacieux très négatifs sur différentes plateformes : Tripadvisor, Google, Yelp, Facebook, Le Petit futé... 52 avis fallacieux ont été recensés. Elle s'est arrêté aussi brutalement qu'elle avait commencé à la fin de l'année. Suite à notre plainte auprès du commissariat, l'enquête suit son cours.



Le site web continue sa croissance en terme de fréquentation. Les pages du Canal à Vélo et de la location de vélo pour tous les jours sont les plus visitées ainsi que l'article sur les aides à l'achat de vélo en fin d'année. La catégorie vélocythèque a été ajoutée cette année.

**53852** visiteurs (+15.3% par rapport à 2019).

Fréquentation plus faible pendant les deux confinements mais largement rattrapée entre mai et septembre.

Un site web pour la Station V de Labège a aussi été créé cet été, et celui de Veloccitane mis à jour.

 Nous avons amélioré notre présence sur **Instagram** avec plus de stories, des publications plus régulières et de qualité. La photo d'équipe déguisée et le concours pour les 1000 abonné-es ont particulièrement été appréciés.

**1183** abonné-es (+88%)

 Dans un souci d'être toujours plus proches des besoins de nos publics, nous avons commencé à développer nos communautés sur **LinkedIn** afin d'informer professionnels, financeurs, collectivités et futurs collaborateurs, que ce soit pour la Maison du Vélo (171 abonnés. 1117 visiteurs) ou la Station V (109 abonnés).



La newsletter *La Roue Libre* évolue et s'améliore un peu chaque année. En 2020, vidéos, formations, offres d'emploi et articles de blog sont les contenus les plus consultés.

**5642** mails envoyés en moyenne par édition

mensuelle (+3.6%)

**24.25%** de taux d'ouverture (+9.4%)

La Maison du Vélo est régulièrement sollicitée par les **médias** locaux et régionaux sur les questions vélo, et bénéficie d'une bonne couverture.

**65** mentions (+28%)

 Deux posts ont eu beaucoup de succès sur la page **Facebook** :

- comment réaliser une balade à vélo dans un rayon de 1km autour de son domicile avec Géovélo pendant le 2e confinement (5593 personnes touchées)
- l'attaque en ligne contre la Maison du Vélo via des avis fallacieux (4597 personnes touchées et 721 interactions).

**6157** abonnés (+ 410 par rapport à 2019).

Une page pour la Station V a aussi été créée cette année.



## bilan social

Lors de la crise sanitaire, le dispositif d'activité partielle a été mis en place et une indemnité complémentaire employeur a également été versée aux salarié·es, celle-ci permettant de maintenir les salaires.

La Maison du Vélo a aussi mis en place plusieurs outils dans le but de lutter contre l'isolement et les risques psychosociaux auprès de ses salarié·es :

- cellule d'accompagnement
- visioconférences et appels réguliers pour maintenir les liens sociaux.



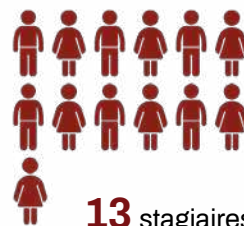
**22** salarié·es au 31 décembre (+29%)

(20 en moyenne sur l'année)

→ 15 CDI et 7 CDD

→ 19 temps plein 3 temps partiel

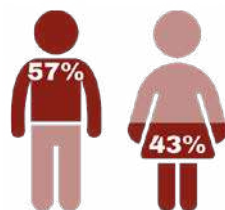
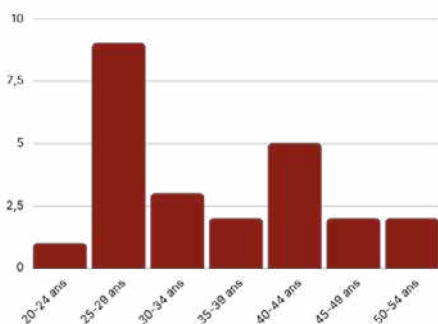
→ 16 ETP sur l'année (+33%)



**13** stagiaires

**13** recrutements en 2020 (+333%)

3 CDI et 10 CDD



**57%** hommes et **43%** femmes

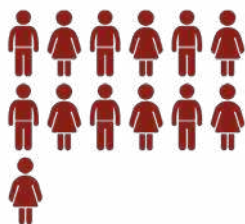


**10** formations suivies :  
**430** heures



**73%** viennent travailler à vélo  
**17380** kms effectués

**1,8** tonnes de CO<sub>2</sub>  
économisés

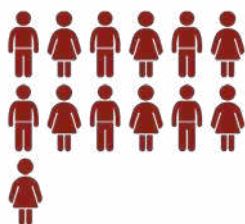


**13** membres du Conseil d'Administration

9 bénévoles

2 associations

2 salarié·es



**13** bénévoles actif·ves à l'atelier participatif et la vélo-école





Inuaguration de la Station V de Labège - septembre 2020



Photo d'équipe - juin 2020



## LA LOCATION D'UN VÉLO AU QUOTIDIEN

La nouvelle convention 2021-2023 avec Toulouse Métropole concentre son soutien auprès de publics aux ressources limitées.

La Maison du vélo souhaite également investir dans une offre plus étoffée à destination des personnes à mobilité réduite. Concernant les vélos à assistance électrique, plusieurs niveaux de gammes seront proposés (moteur roue et moteur pédalier) et leur durée de location maximum est augmentée (jusqu'à 6 mois maximum).

## LA STATION V DE LABÈGE

Ce marché a une durée de 2 ans (jusqu'en juin 2022). La Maison du Vélo espère pouvoir participer à l'émergence d'autres Station V sur l'aire urbaine et ainsi rendre accessible le vélo en dehors de l'hyper-centre toulousain.

## LE PROJET COMMUTE/ILÔVÉLO

Afin de s'adapter aux aléas de la crise sanitaire actuelle, nous avons décidé de mettre un accent particulier sur les webinaires. Nous allons donc proposer de nouvelles thématiques : prévention du vol, diagnostic mécanique, pratiquer le vélo au quotidien, etc.

## formation

## LA FORMATION IMV

2 à 3 sessions devraient être reconduites en 2021 pour les animateurs du Muretain Agglo. Une autre session ouverte à tous sera également organisée en octobre 2021.

## LE CQP EMV

Nous envisageons de programmer à partir de 2021 2 promotions par an.

## LA FORMATION RÉPARATION CYCLES

7 sessions sont programmées en 2021

## LA FORMATION «SE DÉPLACER À VÉLO»

Proposer des sorties après la formation pour ancrer la pratique sur le long terme et déployer la même formation en dehors de Toulouse.

## ET AUSSI

Les perspectives de l'Organisme de formation de la Maison du vélo sont ambitieuses en 2021 : signature d'une convention de partenariat avec l'AFPA, démarrage de notre première promotion BPJEPS Activités du Cyclisme en partenariat avec le CVIFS, recrutement d'un.e chargé.e de développement de l'organisme de formation, création de formations multi-thématiques, certification Qualiopi et labellisation Certif Région.



## vélo-école

NOUVEAU

## LE PROGRAMME V-LOGISTIQUE

V-Logistique est un programme de certificats d'économies d'énergie (CEE) qui consiste à mettre à disposition des VAE et vélos cargos aux entreprises qui s'engagent en contrepartie à abandonner totalement ou partiellement leurs véhicules thermiques. Il s'agit donc de démocratiser l'usage des vélos à assistance électrique dans le cadre professionnel. La vélo-école est partenaire de la FUB pour déployer le programme V-Logistique en formant les salarié-es des entreprises à prendre en main ces nouveaux vélos.

## LES COURS PARTICULIERS

Augmenter la notoriété de notre offre de coaching individualisée pour des trajets domicile-travail.

Déploiement de sessions de cours collectifs dans l'agglomération toulousaine, ainsi qu'au Grand Montauban.

## LE PROGRAMME ALVÉOLE

NOUVEAU

Le programme Alvéole permet de financer (grâce au mécanisme des Certificats d'Economies d'Energie, CEE), la création de places de stationnement vélo à proximité des logements sociaux, des pôles d'intermodalité, des établissements scolaires et universitaires ainsi qu'à proximité des établissements publics. Il permet également d'accompagner au changement de comportement grâce à des actions de sensibilisation à l'écomobilité (notamment séances d'apprentissage vélo).

La Maison du Vélo est partenaire de la FUB pour réaliser les actions d'accompagnement à la pratique pour les structures éligibles.

## LA VÉLO-ÉCOLE EN MILIEU SCOLAIRE

Des projets de séances scolaires au sein d'autres agglomérations sont en construction avec le Sicoval, la communauté de communes de Gaillac/Graulhet et la ville de Saverdun sur Ariège.

## tourisme

## VELOCCITANE, L'AGENCE DE VOYAGES À VÉLO

En raison de la crise majeure que vit le secteur touristique, l'agence de voyages est mise en sommeil. Son avenir pourrait voir apparaître une version plus sociale et solidaire et s'orienter ainsi vers des publics éloignés de ce type de vacances.





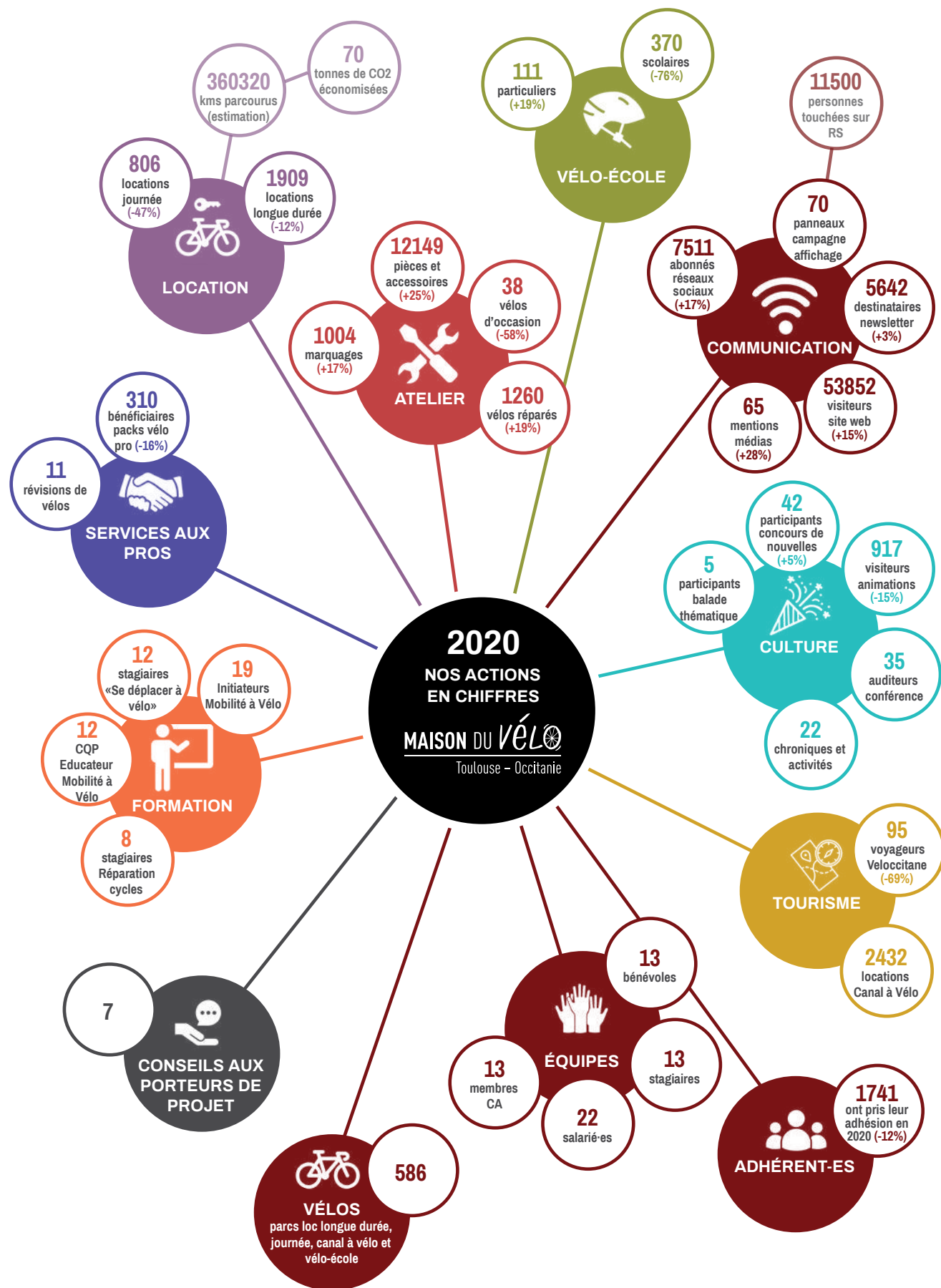
MAISON

ECLUSE DE BAYARD  
DISTANCES  
DE L'ECLUSE DE CASTANET 12122 METRES  
DE L'ECLUSE DES MINES 1085 METRES

12



# quelques chiffres





### Maison du Vélo Toulouse - Siège social

12 bd Bonrepos - Toulouse  
05 34 40 64 72  
contact@maisonduvelotoulouse.com

### Pôle Tourisme

89 bd Pierre Sémard - Toulouse  
09 53 55 33 83  
tourisme@maisonduvelotoulouse.com

### Vélo-école

Les herbes folles - 37 chemin Lapujade - Toulouse  
09 72 19 92 02  
velo.ecole@maisonduvelotoulouse.com

[www.maisonduvelotoulouse.com](http://www.maisonduvelotoulouse.com)



### LAB - organisme de formation

73 rue Saint Jean - Balma  
formations@maisonduvelotoulouse.com

### Station V

61 rue Pierre et Marie Curie - Labège  
05 61 75 80 80  
mdmc@maisonduvelotoulouse.com

Avec le soutien de



Notre réseau

