

Offre d'emploi

Conseiller·ère mobilité vélo auprès des professionnels

CDD 12 mois - Poste à pourvoir dès que possible

NOTRE ASSOCIATION

Portée par les valeurs de l'économie sociale et solidaire, La Maison du Vélo est une association dont l'objet est de promouvoir et de développer une pratique régulière de la bicyclette. Elle considère ce mode de déplacement comme solution efficace, durable, économique et saine. Pour mener à bien son projet, l'association met en œuvre un éventail de services :

- 🚲 Accueil, informations et conseils à la mobilité douce
- 🚲 Un parc de 1080 vélos (ville, pliants, VTC, VAE, cargos) à la location, à l'apprentissage.
- 🚲 Une vélo école, un enseignement et un encadrement qualifié pour une pratique vigilante
- 🚲 Un atelier de réparation participatif ouvert aux adhérent.e.s
- 🚲 Une boutique de pièces, d'accessoires et de vélos d'occasions
- 🚲 Organisation et animations d'événementiels et actions de sensibilisation
- 🚲 Des services personnalisés pour les entreprises, les associations, les administrations
- 🚲 Un centre national de formation afin de professionnaliser les métiers de la mobilité à vélo

Ancrée dans le panorama toulousain comme une « institution », La Maison du Vélo est composée d'une équipe de 30 salarié.e.s et d'une quarantaine de bénévoles actif.ve.s. Nous comptons parmi nous plus de 2500 adhérent.e.s à jour de leur cotisation.

<http://www.maisonduvélo.toulouse.com/>

MISSIONS

- 🚲 Promotion et développement des déplacements à vélo dans le cadre des trajets quotidiens
- 🚲 Essaimage de services vélos au sein de différents territoires
- 🚲 Formation des salariés, du grand public ou des futurs professionnels à la mobilité vélo
- 🚲 Constitution et coordination d'un réseau de partenaires : entreprises, collectivités, administrations, associations,...
- 🚲 Contribution au développement et à l'amélioration continue du pôle d'activités « services aux professionnels » et plus globalement au rayonnement de la Maison du Vélo sur le territoire
- 🚲 Participation à l'organisation et à la mise en place d'actions diverses de la Maison du Vélo (événementiels, animations, travaux,...)

TÂCHES

Essaimage de services vélos

- 🚲 Participation à la rédaction d'appel à projet ou appel d'offres qui contribuent à l'essaimage de services vélo régionalement
- 🚲 Accompagnement à la construction d'une politique vélo d'un territoire ou d'une entreprise
- 🚲 Pilotage du suivi de convention de partenariat avec les collectivités qui sont en cours
- 🚲 Réunions de suivi régulières avec la collectivité
- 🚲 Rédaction de rapport de bilan et synthèse
- 🚲 Recueil et suivi d'indicateurs

Relation clientèle avec les employeurs

- 🚲 Gestion et suivi des demandes des entreprises, collectivités, administrations,...
- 🚲 Etablissement des devis
- 🚲 Coordination et organisation des prestations en coopération avec les différents pôles (logistique et manutention possible)
- 🚲 Réponse aux demandes de location, de maintenance, de formations des clients / usagers
- 🚲 Suivi et fidélisation des clients en positionnant une qualité de service optimale
- 🚲 Contribution au développement et l'amélioration du pôle

Animation / Formation

- 🚲 Création et mise à jour d'actions de promotion et de contenus pédagogiques grand public et à destination des professionnels
- 🚲 Animation des formations et des stands d'information sur la mobilité, des webinaires et des circuits de formation

La personne recrutée aidera 1 ou 2 jours par mois à l'accueil du grand public au sein de nos différents points de location.

PROFIL RECHERCHE

Savoir-faire

- 🚲 Formation en transports / urbanisme/ aménagement du territoire
- 🚲 Qualités rédactionnelles
- 🚲 Bonne connaissance des acteurs vélo, de la pratique du vélo
- 🚲 Ingénierie de formation pédagogique
- 🚲 Animation de réseau professionnel
- 🚲 Gestion de projet
- 🚲 Maîtrise des outils informatiques et cartographiques
- 🚲 Analyse d'enquêtes
- 🚲 Permis B, aisance à conduire des fourgons

Savoir-être

- 🚲 Aisance relationnelle et orale
- 🚲 Rigueur et organisation
- 🚲 Travail en équipe, volontarisme
- 🚲 Autonomie et prise d'initiatives
- 🚲 Sensibilité à l'éco-mobilité et acteur.rice de la transition écologique
- 🚲 Connaissance du territoire de l'aire urbaine toulousaine
- 🚲 Pédagogie et diplomatie
- 🚲 Capacité de résistance au stress
- 🚲 Sens des responsabilités

CADRE DE TRAVAIL

- 🚲 CDD 12 mois (possibilité de pérennisation en CDI)
- 🚲 Salaire de 1720 € brut mensuel (négociable selon profil et expérience)
- 🚲 Chèques déjeuner
- 🚲 Mutuelle employeur avantageuse (prise en charge à 75%)
- 🚲 Vélo de fonction ou FMD
- 🚲 Lieu de travail : Toulouse et plus ponctuellement Labège, interventions extérieures (aire urbaine de Toulouse)
- 🚲 35h hebdo (avec travail environ 15 à 20 samedis par an)

Veillez adresser votre candidature (CV et LM) à : recrutement@maisonduvelotoulouse.com