

Offre d'emploi

Agent.e d'accueil et de relation client

CDD 3 mois – Temps plein

Poste à pourvoir au plus tard le 15 juin 2023

NOTRE ASSOCIATION

Portée par les valeurs de l'économie sociale et solidaire, la Maison du Vélo est une association dont l'objet est de promouvoir et de développer une pratique régulière de la bicyclette. Elle considère ce mode de déplacement comme une solution efficace, durable, économique et saine. Pour mener à bien son objet, l'association met en œuvre un éventail de services :

- 🚲 Accueil, information et conseils à la mobilité douce
- 🚲 Un organisme de formation afin de professionnaliser les métiers de la mobilité à vélo
- 🚲 Une vélo école, un enseignement et un encadrement qualifié pour une pratique vigilante
- 🚲 Un parc de 650 vélos (ville, pliants, VAE, cargos) à la location longue durée
- 🚲 Un atelier de réparation participatif ouvert aux adhérent.e.s
- 🚲 Une boutique de pièces, d'accessoires et de vélos d'occasion
- 🚲 Un service de location composé d'environ 300 vélos, remorques, équipements dédiés aux voyages à vélos avec conseils, documentation et locations
- 🚲 Organisation et animations d'évènements et actions de sensibilisation
- 🚲 Des services personnalisés pour les entreprises, les associations, les administrations
- 🚲 Une agence de voyages spécialisée dans l'organisation de séjours itinérants
- 🚲 Un café-restaurant de qualité, le Vélo Sentimental, réputé pour sa diversité culinaire et son cadre original et convivial

Ancrée dans le panorama toulousain comme une « institution », La Maison du Vélo est composée d'une équipe de 32 salarié.e.s, ainsi qu'une quarantaine de bénévoles actifs. Nous comptons parmi nous près de 2200 adhérent.e.s à jour de leur cotisation. Plus d'infos : <https://www.maisondouvelotoulouse.com/>

MISSIONS ET TACHES DU POSTE

La Maison du Vélo recherche pour sa saison touristique du renfort pour **son pôle tourisme**. Composée d'équipe de conseillers et de mécaniciens, l'agent.e d'accueil sera principalement en charge de la relation client : accueil, établissement des devis et aide à la préparation du matériel loué.

Descriptif détaillé des tâches :

- 🚲 Accueillir et informer le public
- 🚲 Tenir un standard téléphonique et répondre aux mails
- 🚲 Etablir les contrats de location
- 🚲 Préparer les vélos à l'avance pour les réservations confirmées
- 🚲 Organiser la livraison ou le rapatriement des vélos le cas échéant

- 🚲 Assister le client lors de la prise en main du vélo
- 🚲 Effectuer un diagnostic post location des vélos
- 🚲 Garantir un espace d'accueil propre
- 🚲 Etablir des factures et des devis
- 🚲 Gérer le flux de vélo entre les différents lieux de stockage
- 🚲 Participer aux réunions d'équipe

QUALITÉS REQUISES

- Rigueur pour suivi des process
- Bon relationnel client
- Maîtrise de soi
- Endurance
- Langues : Parler l'anglais voire une autre langue serait souhaitable
- Mécanique vélo : notions de base nécessaires
- A l'aise avec les outils informatiques

CADRE DE TRAVAIL

- 🚲 CDD 3 mois
- 🚲 Salaire : 11,52 € brut / heure
- 🚲 Chèques déjeuner
- 🚲 Forfait Mobilités Durables ou vélo de fonction
- 🚲 Mutuelle employeur (prise en charge à 75%) et prévoyance (prise en charge à 50%)
- 🚲 Lieu de travail : Toulouse (proche gare)
- 🚲 35h hebdomadaire avec 2 à 3 samedis travaillés par mois
- 🚲 Poste à pourvoir idéalement au plus tard le **15 juin 2023**

Veillez adresser votre candidature (CV et LM) avant le 30 mai à :
recrutement@maisonduvelotoulouse.com