

MAISON DU VÉLO

Toulouse – Occitanie

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



SOMMAIRE



4

La Maison du Vélo

- 4 En bref
- 9 Chiffres clés 2024
- 10 Florilège des actions
- 12 Vie associative & bilan social

17

Nos actions en détail

- 18 Location longue durée
- 21 Tourisme & loisir
- 23 Vélo-école
- 26 Mécanique
- 28 Organisme de formation
- 32 Animation
- 34 Services aux professionnels
- 38 Station V



EN BREF

Créée il y a 20 ans, la **Maison du Vélo** est une association dont le but est de promouvoir l'usage régulier de la bicyclette en tant qu'alternative efficace, saine, écologique et économique.

Pour réaliser cette vision et favoriser l'essor des déplacements à vélo, l'association met en oeuvre un large éventail de services à destination de publics très variés.

Nos missions



Donner une image positive et engageante du vélo à travers des événements et animations.



Développer des projets visant à une augmentation significative des déplacements à vélo



Sensibiliser, conseiller et enseigner la pratique du vélo auprès des particuliers, scolaires, professionnel.les.



Faciliter la pratique du vélo en proposant des services adaptés aux cyclistes, dans un lieu dédié.

2024 EN CHIFFRES



3 671

adhérent.es

+34%
/2023

26

salariés

Flotte de

1 000

vélos

19

événements
grand public

2 690

locataires à l'année

2 217

participant.es aux
ateliers participatifs

2 466

enfants & ados
sensibilisés

237

interventions
en entreprise

1 366

vélos révisés pour
le grand public

LA MDV, INCLUSIVE ? ANALYSE.

La **Maison du Vélo** a à cœur de démocratiser la pratique du vélo et faire de tous-tes des cyclistes du quotidien.

Afin de pouvoir faire une photographie du positionnement de la Maison du Vélo sur cette question, nous avons mené une analyse quantitative pour mesurer le degré d'inclusivité de nos activités.

L'objectif de cette analyse est de créer une

base de réflexion et de pouvoir identifier les axes de développement pertinents pour approfondir la **culture vélo** pour tous-tes.

L'étude de mesure d'inclusivité des activités de la Maison du Vélo s'axe autour de **fractures** multiples et cumulatives¹ identifiées à l'échelle nationale sur les enjeux de précarité mobilité. Les indicateurs de mesure internes sont calculés selon les données quantitatives extraites pour l'année 2024.

LA FRACTURE TERRITORIALE²

Elle se traduit par une inversion rapide et brutale des espaces de pratique quotidienne du vélo entre les zones métropolitaines (part modale du vélo en croissance) et les zones périurbaines/rurales (part modale du vélo stagnante/en déclin).

La Maison du Vélo est fortement ancrée dans la zone métropolitaine toulousaine. Parmi nos adhérent-es, 88% vivent dans Toulouse et 12% dans le reste de Toulouse Métropole³ ; 78% des bénéficiaires de notre service de location vivent à Toulouse, 5% dans le reste de la Haute-Garonne et les 17% restants

dans le reste de la France et à l'étranger. Les interventions menées par les pôles Animation, Vélo-École et Services Pro ont lieu à 78% dans Toulouse et 18% dans le reste de Toulouse Métropole.

¹ « Le taux de non pratique du vélo est significativement plus important parmi les inactifs, les personnes seules sans enfant, les personnes âgées et les femmes ». (ADEME, 2020 p.25)

² « Aucune évolution majeure des parts modales du vélo n'est donc à attendre sans un changement important des pratiques du vélo dans les territoires des banlieues, périphérie des grandes villes et villes moyennes mais également en secteur rural. » (ADEME, 2020 p.44)

³ Toulouse Métropole compte 835.348 habitants en 2022, et Toulouse 511.684 habitants soit 61.3% de Toulouse Métropole



Ce que l'on fait déjà

Interventions Vélo-École (VEC) en milieu rural et périurbain en partenariat avec le Muretain et Sicoval

Les nouvelles actions à mener

Développer les interventions sur l'ensemble du ressort territorial de Toulouse Métropole, notamment en milieu rural et périurbain, en particulier le programme « Allons-Y À Vélo » (AYAV).

Expérimenter le déploiement de points de retrait de vélo en location longue durée avec des communes du péri-urbain.

LA FRACTURE SOCIALE & PROFESSIONNELLE

Les personnes éloignées de l'emploi (les inactif-ves et les chômeur-euses) et les personnes précaires sont éloigné-es de la pratique du vélo ; c'est un frein reconnu à la recherche d'emploi. Bien que solution peu coûteuse, cela interroge sur les conditions d'accès au vélo⁴. La pratique du vélo est surreprésentée chez les cadres, CSP+ et professions intermédiaires et se perd chez les ouvrier-ères.

L'ADN social de la Vélo-École lui permet, à travers ses différents dispositifs, d'aller vers ces publics. Il en va de même pour les bénéficiaires du service de location longue durée : 59% bénéficient d'un tarif réduit et 1% à un tarif prêt 0€. Les informations⁵ relatives

à la location loisir corroborent les tendances nationales : les usager-es sont ouvrier-es à 0.4%, 2% sont sans emplois, 4% étudiant-es ou en formation, 17% retraité-es et les 79% restants sont des CSP+.



Ce que l'on fait déjà

Atelier participatif : un espace accessible à tous-tes et gratuit (hors adhésion) pour mettre en pratique des compétences en mécanique cycle.

Location de vélo longue durée à tarifs réduits en fonction de ses ressources.

Programme à visée d'insertion socioprofessionnelle (Vélo-Égaux et remise en selle) à destination des personnes en situation de précarité.

⁵ Questionnaire basé sur le principe de réponse volontaire ; résultats biaisés et non exhaustifs, qui permettent toutefois de dégager des tendances



Les actions à mener



Rendre plus accessible les offres de formation aux personnes éloigné-es de l'emploi.

Augmenter les interventions dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), en particulier pour les scolaires.

Proposer des services pour les livreurs à vélo.

Pratique loisir du vélo : développer des partenariats vacances à vélo pour les enfants/familles défavorisées.

LA FRACTURE DU GENRE

Les femmes représentent 35% des cyclistes du quotidien à l'échelle nationale, et 18% des métiers du vélo sont occupés par des femmes. Plusieurs raisons (non exhaustives) amènent à ce constat : la socialisation genrée autour de l'objet vélo et l'apprentissage différencié induisent les femmes à moins développer leurs compétences techniques et le Savoir Rouler À Vélo (SRAV) ; la sur-mobilité des femmes et un rapport différencié au risque : leurs chaînes de déplacement sont plus complexes et sont souvent des circulations d'accompagnement (transport personne tierce et/ ou avec charges) ; un milieu masculin où les femmes peinent à se sentir légitime et n'ont pas de représentations féminines autour du vélo à laquelle s'identifier.

À la Maison du Vélo, les femmes sont les bénéficiaires majoritaires de la vélo-école (environ 80% des cours adultes) et de la location longue durée (58%).

En revanche, elles sont sous-représentées dans les instances de décision (1/3), dans l'équipe salariée (1/3), chez les bénévoles (26%), dans les formations (36%), et dans la participation aux ateliers d'auto-réparation (30%)

Ce que l'on fait déjà

Atelier en Mixité Choisie Mensuel.
Temps de sensibilisation et de formation aux violences sexistes et sexuelles.

Les actions à mener

- Féminiser l'équipe de la Maison du Vélo, notamment sur les métiers de mécanicienne & éducatrice/formatrice
- Participer à des groupes de travail pour féminiser l'ensemble de la filière vélo, par exemple en faisant découvrir nos métiers aux jeunes femmes au sein des collèges et lycées.
- Renouveler les formations autour du sexisme et des Violences Sexistes et Sexuelles (VSS) pour sensibiliser aux inégalités.

LA FRACTURE INTERGÉNÉRATIONNELLE

La pratique du vélo est différenciée selon les âges. Les publics critiques sont les jeunes et les seniors. Les jeunes sont l'avenir de la mobilité, or leur pratique est en chute libre (primaire, collège, lycée) ; cela s'explique notamment par le nouveau rapport au risque

des parents, qui sont réticents à laisser leurs enfants seuls à vélo. Les seniors quant à eux ne considèrent plus autant le vélo comme outil de mobilité, or c'est un outil puissant pour prévenir des risques de sédentarité, d'isolement social et de dépendance.

L'âge de nos adhérent-es suit cette tendance nationale : nous comptons seulement 3% de plus de 65 ans, et 7% de 56-65 ans. Le service de location longue durée bénéficie en grande majorité aux étudiant-es et aux personnes actif-ves. Le public des jeunes est quant à lui ciblé par les actions de la vélo-école

- ✓ Déambulation avec les enfants (Kidical Mass) + très nombreuses interventions en milieu scolaire
- ➔ Développer une politique d'action envers la mobilité des seniors

LA FRACTURE DU HANDICAP

L'écart le plus marquant est la quasi non-présence de personnes en situation de handicap⁶ dans nos publics bénéficiaires. Pour une grande partie des activités menées, il n'existe pas d'indicateur sur la question du handicap.

Au sein de l'organisme de formation, seulement 0.8% des apprenant-es ont indiqué être en situation de handicap. Dans le cadre des cours dispensés par la vélo-école, environ 1% des enfants en moyenne sont en situation de

handicap. Toutefois, les cours individuels de la vélo-école sont un espace privilégié pour pallier à l'accessibilité limitée de la pratique du vélo : 8% des inscrit-es sur 2024 sont en situation de handicap.

Ce que l'on fait déjà

- Temps de sensibilisation et de formation de 12 salariés.
- Campagne de financement pour l'achat de vélos adaptés.
- Mission de stage dédiée à l'information sur le handicap.

De nouvelles actions à mener

- Mettre à disposition des vélos adaptés.
- Créer un réseau d'acteurs prescripteurs locaux (médecins, ergothérapeutes...) pour aborder de manière transversale la question de la mobilité /de l'autonomie.
- Rendre nos lieux d'accueil du public et notre site web accessibles au plus grand nombre.
- Continuer les formations pour la compréhension des enjeux.

Et aussi...

Développer des campagnes de communication plus inclusives des publics sous-représentés dans l'imaginaire vélo.

Réaliser une enquête qualitative & quantitative à destination de nos adhérents dans l'objectif d'améliorer l'accessibilité de tous-tes

⁶En 2022, 26.351 personnes percevant soit l'AAH ou l'AAEH sur Toulouse Métropole, soit 3.1% de la population de Toulouse Métropole.

NOUVEAUTÉS 2024

Formation Mécanicien.ne Réemploi Cycles

Suite à la certification de notre organisme de formation, notre toute première session MRC a été lancée au printemps.



Kidical Mass

Tout le monde connaît les Critical Mass, ici c'est la version enfants ! Cette année, la MdV a organisé sa 1ère Kidical. Un franc succès et des moments gravés.



Accord cadre Toulouse Métropole

La Maison du Vélo est désormais fournisseur de Toulouse Métropole sur sa flotte de vélos pour ses agents.



Convention collective

Au 1er janvier, la Maison du Vélo a adopté de manière volontaire la convention collective ECLAT



Véloptions

Prolongée de 3 ans, la convention signée avec Tisséo Collectivités devient Véloptions et poursuivra l'accompagnement des employeurs engagés dans un Plan de Mobilités.

Erasmus+ Barcelone

Fin octobre, une partie des salarié.es et bénévoles a pu partir pendant une semaine découvrir l'écosystème vélo de Barcelone. Des moments riches !



Formation Violences Sexistes et Sexuelles

Le monde du vélo est encore très masculin et nous le déplorons. Pour décrocher et inclure, nos bénévoles et salarié-es ont été formé-es aux enjeux de l'inclusivité, des discriminations et violences de genre.

Vélo-Égax

Le programme en partenariat avec la FUB et Être Mobile C'est Permis a été lancé et permettra à des personnes en situation de précarité à gagner en vélonomie pour leurs déplacements du quotidien.



BILAN SOCIAL

Profil de l'équipe salariée



65%

Hommes



35%

Femmes



3,6 ans
d'ancienneté
moyenne



Mise en place de la Convention Collective ECLAT

Au 1er janvier 2024, la Maison du Vélo a adopté la CCN ECLAT (*Convention Collective Nationale des métiers de l'Éducation, Culture, Loisirs et Animation agissant pour l'utilité sociale et environnementale au service des Territoires*).

Cette adoption avait été anticipée en 2023 avec la souscription à la prévoyance AESIO, organisme recommandé par la branche ECLAT (invalidité décès / arrêt de travail).

Dans un premier temps, l'adoption de la CCN a nécessité de définir chaque emploi selon une classification/grille définie par la CCN. Aujourd'hui chaque salarié-e est rattaché-e à un groupe et un coefficient.

La rémunération de chaque salarié-e est calculée par rapport au groupe auquel appartient et au nombre de points de référence affecté à chaque groupe. Chaque salarié-e bénéficie d'une prime d'ancienneté valorisée chaque année de 2 points.

Certain-es salarié-es bénéficient d'une prime de plurivalence horizontale ou verticale lorsqu'ils sont affecté-es sur une mission d'un autre poste ou d'un autres groupe.

La valeur du point augmentant chaque année, la rémunération est augmentée en fonction de l'évolution du point, et de la majoration chaque année de la prime d'ancienneté.

Impact prime d'ancienneté
+ 12 763 €
masse salariale

Concernant le temps de travail, pour les salarié-es à temps plein, les heures supplémentaires sont majorées mais transférées sur un compteur RCR (*Repos Compensateur de Remplacement*) qui est régulièrement apuré. Pour les salarié-es à temps partiel les heures complémentaires sont payées. Les heures de soirées (animation) et les jours fériés sont majorés selon les règles de la CCN.

Adoption de logiciel Eurecia

Afin de faciliter l'application de la CCN, le logiciel de gestion RH Eurécia permet la gestion du temps de travail de chaque salarié-e :



- ⊗ Validation des feuilles de temps
- ⊗ Heures supplémentaires / complémentaires
- ⊗ Congés payés
- ⊗ Compteur RCR
- ⊗ Gestion des titres restaurant
- ⊗ Gestion du temps par projet

DUERP

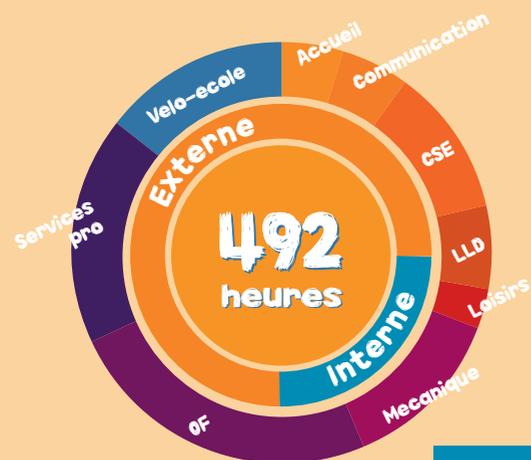
Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels a été mis à jour cette année. Il est disponible sur tous les sites de l'association.

Déplacements

37 000
kilomètres

...ont été parcourus pour les trajets domicile-travail par les salarié-es qui bénéficient du Forfait Mobilités Durables. Celui-ci s'est élevé à 6 845 € en 2024. (38 000 km en 2023)

Formations réalisées



Technique

bases de la mécanique vélo

Gestion

bases de la comptabilité, comptabilité et gestion financière, bases du management, gestion du temps

Sécurité/secours

formation SST, prévention et gestion des conflits et de l'agressivité dans les relations avec le public, formation obligatoire CSE

→ 18 heures en moyenne par ETP.

Le CSE

Depuis avril 2023, la Maison du Vélo dispose d'un Comité Social et Économique (CSE) composé de deux titulaires et d'un suppléant.

Les trois salarié-es élu-es ont pour mission de représenter les salarié-es auprès de la direction sur les sujets de rémunération, d'application du Code du Travail et d'autres dispositions légales concernant la protection sociale, la convention et les accords applicables dans l'entreprise.

2024 a vu la mise en place du **congé**

menstruel. Nous avons travaillé sur une **charte télétravail** et sur la **sécurité au travail**.

Le CSE dispose d'un budget calculé sur la masse salariale de l'année civile (0,5%). En 2024, ce budget était de 3 965 €, et a été utilisé à 65%. Le reliquat de 1 388 € a été reporté sur 2025.

→ Utilisation du budget CSE

Journée oxygénation : 1 766 €

Cartes cadeaux fêtes : 810 €

Cohésion

Comme chaque année, l'équipe de la Maison du Vélo s'est réunie lors de deux temps forts :



- En mars, la journée oxygénation : repas, soirée et sortie raquettes aux Monts d'Olmes

- En décembre, le séminaire annuel : mise en commun et partage des apprentissages de l'Erasmus+ à Barcelone; projet associatif; 20 ans de l'association

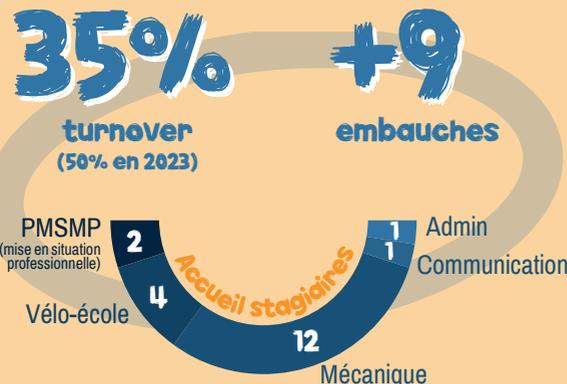
Un troisième temps fort a eu lieu cette année : **la mobilité Erasmus+ à Barcelone**. Une partie de l'équipe et des bénévoles ont pu passer une semaine dans la capitale catalane afin de découvrir l'écosystème vélo local. Au programme : visites de la mairie de Barcelone et du



siège de sa métropole, rencontres avec des acteurs et actrices du vélo et de l'économie sociale et solidaire à Barcelone, découverte des infrastructures vélo, participation à un bicibus (vélobus) et à une Critical Mass. Un énorme merci à **Samba Résille** et **Aqui** pour l'organisation et le bon déroulement de la semaine.



Infos complémentaires 2024



Perspectives 2025

En 2025, de nouvelles formations transversales seront proposées aux salarié-es (prise de parole en public, risque incendie, handicap et vélo, VSS, gestion du temps...). Concernant le CSE, la carte EKIP (titres restaurant) sera mise en place et des discussions sont en cours pour de nouveaux jours conventionnés.

Sur les conditions de travail, les sujets suivants sont à l'étude : rampe d'accès pour Genève, pieds d'atelier électrifiés, armoire de recharge antifeu pour les batteries VAE et une enquête sur les risques psycho-sociaux.

VIE ASSOCIATIVE

Nos activités et actions sont également portées par des bénévoles engagé.es à nos côtés et qui permettent à la Maison du Vélo d'être un espace toujours vivant et en mouvement.

En 2024, 40 bénévoles étaient inscrit.es, dont 25 particulièrement actif.ves, tant sur l'atelier participatif que sur la vélo-école.

De plus, trois formations ont été proposées cette année concernant la gestion des conflits, la pédagogie ainsi que les stéréotypes et les violences sexistes et sexuelles, permettant à nos bénévoles de renforcer leurs compétences et de donner de leur énergie dans un cadre toujours plus respectueux et inclusif.

25
bénévoles
actif.ves



167 VEC
78 symphisants

3 671 adhérent.es

14
administrateur.ices

NOS ACTIONS EN DÉTAIL



Nos actions en détails

LOCATION LONGUE DURÉE

Nos vélos et services LD

La part de VAE dans notre parc a légèrement augmenté, passant de 37% à 40%.

Si les VAE sont un outil formidable pour «démotoriser» les ménages, il n'en demeure pas moins qu'ils ne sont pas pertinents sur tous les types de trajets.

Les vélos musculaires, en plus d'être plus accessibles en termes de tarifs, sont aussi plus légers, plus maniables et souvent plus véloce. Chaque personne passant notre porte est orientée en fonction de ses besoins.



En 2024, nous avons acquis un nouvel AddBike UCargo Family (suite à la vente du premier) & 100 nouveaux Arcade Coffee et Arcade Renaissance (dont 13 ont été électrifiés).

Chaque année, nous organisons une braderie au mois de novembre qui permet aux plus chanceux-ses d'acquérir un vélo que nous sortons de notre flotte de location. Cette année nous avons vendu plus de 60 vélos ce jour là !

Nos partenaires



En 2025, la sortie de vélo de notre flotte se fera aussi au fil de l'eau grâce à un nouveau compte professionnel sur la fameuse plateforme de vente d'occasion « LeBonCoin ».

La vente de vélos ayant dépassé les 4 ans d'existence au sein du pôle nous permet d'acheter de nouveaux vélos et d'avoir un niveau de qualité au rendez-vous.

En 2025, ce renouvellement se focalisera essentiellement sur des vélos à assistance électrique et des vélos pliants.

Nous ferons également l'acquisition d'un

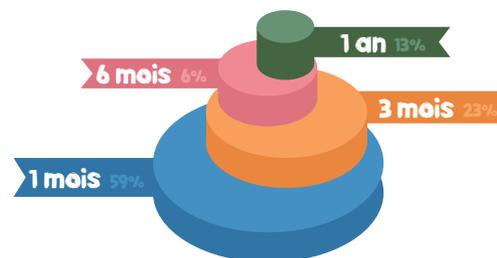
nouveau « long tail » auprès de CUBE et de vélos adaptés aux personnes en situation de handicap.

La Mairie de Toulouse nous permettra d'exploiter deux vélos de la marque Mobilo, qui permettent d'autonomiser davantage des personnes en fauteuil notamment

Notre offre basculera également vers un nouvel opérateur de réservation en ligne : «FLEETIZ» nous permettra de proposer aux usager-es une assurance contre la casse et le vol en option au moment de la location du vélo.

La fréquentation du service

Le nombre de personnes bénéficiant du service location longue durée est resté stable avec **2 690 locataires en 2024**, en douce progression comparé à 2023. Ce chiffre est très satisfaisant parce qu'il signifie que la légère augmentation des tarifs en début d'année n'a eu qu'un impact mineur. Le besoin des citoyens en services vélos est bien réel.



Les durées de location se sont raccourcies par rapport à 2023 mais le nombre de nouvelles souscriptions (versus les renouvellements) ont augmenté en passant de 44% à 59%. Nous sommes satisfaits de toucher davantage de «néocyclistes» qu'auparavant. À noter cependant que 13% de nos locataires choisissent le contrat 1 an, ce qui signifie sûrement qu'ils pratiquent le vélo tout au long de l'année sans être freiné par la météo.

Les usagers

Plus de la moitié des usager-es du service de location ont moins de 35 ans. L'appétence du vélo chez les jeunes et le grand nombre d'étudiant-es à Toulouse expliquent en partie ce chiffre.

94%
satisfaits

À l'inverse, la part des seniors est sous-représentée puisque seulement 5% de nos locataires ont plus de 60 ans. Les facteurs explicatifs sont complexes mais nous sommes sûrs que ce n'est pas uniquement lié au déclin

de la motricité avec l'âge : le niveau de motorisation (nombre de voitures dans le foyer) est parfois plus importante que la moyenne et les habitudes d'usage à la voiture ou de réflexe d'achat restent bien ancrées.

La majorité des usager-es de notre location longue durée sont des usagères (57% de femmes et 43% d'hommes) ! Alors que la part des hommes est surreprésentée au niveau national chez les pratiquant-es du vélo, nous supposons que ce «paradoxe» s'explique par un lien à la propriété d'un vélo différente et une volonté de

prendre des conseils peut-être supérieure? CQFD. Nous espérons en tout cas que notre service participe au rééquilibrage de la part de femmes faisant du vélo au quotidien.

83%
habitent Toulouse
Métropole

62 % des locataires bénéficient de tarifs réduits (contre 72% en 2023). La part des personnes à faibles ressources a donc diminué mais reste largement prépondérante.



la moitié des usagers a probablement un trajet domicile-travail (ou un trajet principal) de plus de 5 km (aller simple), soit environ 15 à 20 min de vélo.

Perspectives 2025

Nous craignons une baisse de fréquentation du service en 2025 car nous prévoyons de réduire nos horaires d'ouverture en raison d'un gel de subventions publiques. Nous espérons que les usager-es sauront s'adapter avec nous à cette contrainte malgré tout.

Afin de rendre le vélo plus accessible aux habitant-es des zones péri-urbaines, nous avons la volonté d'établir des partenariats avec des communes intéressées par le déploiement de services vélos sur leurs

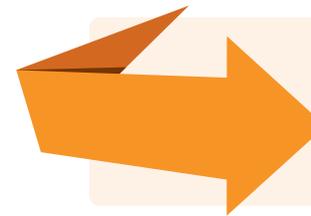
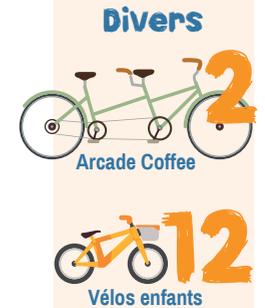
territoires. Plusieurs communes nous ont déjà contacté pour définir des actions sur mesure en fonction de leurs besoins et financements.

La Maison du Vélo est en effet en mesure, soit d'accompagner une collectivité qui déploie des services en régie et qui a besoin de formation ou de conseils, soit une collectivité qui souhaite des prestations d'animation, de répartition ou de location clé en main.

Nos actions en détails

TOURISME & LOISIR

Le parc 2024



En 2024, le pôle tourisme a calculé un nombre optimal de vélos vis-à-vis de la capacité maximum sur place. L'équipe a abandonné le stockage à la VéloStation de la gare pour un stockage maison. En conséquence, la flotte a légèrement diminué.

2024 en chiffres

Satisfaction

Avis Google : 4,8/5



Questionnaire interne de satisfaction :

92%
satisfait-es

2018
réservations*

578
vélos
transportés

Panier moyen

5,3 127
produits** euros

1032 vélos
assurés

*-13% par rapport à 2023, à relativiser avec la baisse du parc. ** +16%.

Temps forts

Le challenge 2024

Partenariat de location avec la compagnie La Machine pour le spectacle d'octobre 2024 : location de vélos durant tout le début de l'année pour les repérages des techniciens puis location d'une flotte de 120 vélos pour la préparation et le déroulement du spectacle des machines 2024.

Un nouveau service

Stockage de bagages avec l'appli Bounce

Une équipe renforcée

Arrivée d'un salarié en renfort, avec une pérennisation de son poste en fin d'année !

Le Bilan 2024

L'année 2024 a été très remplie, avec une activité en hausse sur tous les mois de l'année, à l'exception de juillet qui aura vu une chute de 17 000€ par rapport à 2023 (année qui avait établi un record en juillet).

On notera un regain de demande de visites commentées et une augmentation de demande d'agences de voyages et donc la création de nouveaux partenariats. À côté de cela, nous sommes plus fréquemment sollicités par des professionnels pour organiser des sorties de salarié-es.

Perspectives 2025

- 🕒 **Travaux de rénovation** intérieure et nouvel aménagement de la PMDV.
- 🕒 **Nouveaux vélos** : VTC Cube, VAE Cube Touring One, Gravel Cube
- 🕒 **Visites commentées** : officialisation d'un partenariat, visites programmées d'avril à octobre.
- 🕒 **Boutique** : création d'une petite boutique touristique à la Petite MDV.
- 🕒 **Vélos neufs** : Essai de vente de vélos neufs CUBE à la commande.
- 🕒 **Animations** : lancement de la première programmation hivernale
- 🕒 **Méca** : lancement de cours de mécanique à la carte (créneaux pour 1 à 2 personnes).

Nos actions en détails

VÉLO-ÉCOLE

Les interventions en école

La force de la vélo-école de la Maison du Vélo réside dans sa capacité à amener les enfants des écoles primaires vers des déplacements du quotidien à vélo. Dans le cadre du Savoir Rouler À Vélo (SRAV) ou d'un projet d'école, nos éducateurs, en collaboration avec les enseignant-es, interviennent auprès des enfants du cycle 2 et surtout du cycle 3 (CM1-CM2) qui suivent environ 10h d'apprentissage du vélo : de la maniabilité à la circulation en tête de file, en passant par la connaissance des panneaux du code de la route et des règles de circulation.



Toulouse
MAIRIE - MÉTROPOLE

1 510
élèves

dont 602 en cycle complet SRAV et 908 en 1/2 journée apprentissage de la maniabilité.



216
élèves

ont reçu une initiation mécanique dans la forêt de Bouconne et à La Ramée.

Le Murétain
ASSOCIATION

209
élèves

dont 162 en cycle complet SRAV et 47 en demie-journée apprentissage de la maniabilité.

Siéval
Commissariat d'apprentissage
du Sud-Est
Touloisain

103
élèves

en cycle complet SRAV à Ramonville et Montgiscard.

FOIX

46
élèves

en cycle SRAV accéléré encadré par des formateurs et éducateurs sportifs en formation.

Une enquête menée fin 2024 nous confirme que nos interventions profitent surtout aux enfants qui ne faisaient pas déjà du vélo avant l'intervention. Cependant, la conversion vers l'autonomie à vélo après l'intervention n'est pas évidente, étant donné de multiples autres freins présents pour la mobilité à vélo : sécurité des aménagements, accès à un vélo, confiance du parent. Ceci devrait nous donner des idées pour aller encore plus loin...

Intervention auprès de collégiens

Organisée par la Direction Jeunesse et vie étudiante du Grand Montauban, cette 5ème édition du Forum Prévention Routière a à nouveau profité de la venue de notre vélo-école pour proposer des ateliers de pratique du vélo sur un parcours avec panneaux du code de la route. L'objectif est, comme chaque année, de sensibiliser les adolescents à la circulation à vélo en sécurité.



Public en insertion socio-professionnelle



La mobilité à vélo étant une solution pour des personnes en précarité mobilité, la vélo-école de la Maison du Vélo agit auprès des publics en précarité grâce à des cours d'apprentissage pour adopter le vélo au quotidien. Le vélo devient alors, pour les personnes accompagnées, un moyen de déplacement mais aussi un outil de prise de confiance en soi et de gain en autonomie. Différents dispositifs financiers nous permettent de répondre aux enjeux de mobilité de différents profils : les bénéficiaires des minima sociaux et personnes accompagnées par les Maisons des Solidarités avec le PDIE, les demandeurs d'emploi accompagnés par le PLIE, et toutes les personnes avec un revenu fiscal en deçà de 21 805€ (1 part).*



Nous dispensons des cours d'apprentissage du vélo à des adultes en insertion professionnelle dans le cadre du PDIE (financé par le Conseil Départemental 31) et du PLIE (financé par Toulouse Métropole, le SICOVAL et l'Union Européenne). En 2024, le programme national Vélo-Egaulx a débuté, financé par les Certificats d'Economie d'Energie et vise à favoriser l'utilisation du vélo au quotidien pour tous. Aussi, nous avons accompagné 8 femmes qui se forment aux métiers de la restauration grâce au projet «Des Étoiles et des Femmes».

Sur les 36 personnes accompagnées :
 - 10 personnes sont devenues autonomes à vélo
 - 13 personnes sont en voie de l'être en continuant à pratiquer
 - 13 personnes sont encore débutantes

En plus de l'apprentissage du vélo, ces personnes ont suivi des initiations à la mécanique, des cours autour du code de la route et 4 ont eu une remise d'un vélo dans le cadre de Vélo-Egaulx.



*En 2023, 15 millions de Français.es n'ont plus la liberté de se déplacer comme et autant qu'elles le souhaitent ou le doivent ; ou doivent renoncer à se déplacer. (Wimoo, 2024)

Cours collectifs

TOULOUSE
MAIRIE - MÉTROPOLE

Le Muretain
Mairie - Agglomération

pays sud toulousain



102
adultes

40
enfants

Grâce à nos conventions avec les collectivités de Toulouse Métropole et du Muretain Agglo, et une demande du Pays Sud Toulousain, nous avons animé des cours collectifs de vélo au grand public (enfant et adulte). Ces cours ont lieu durant les vacances scolaires, certains samedis matins ou lors d'événement comme l'inauguration du Pumptrack de Fonsorbes. En 2024, en plus du niveau débutant, nous avons proposé un niveau intermédiaire pour permettre aux personnes de se familiariser progressivement avec la circulation.

Perspectives 2025

En 2025 nous aimerions pouvoir mieux intégrer et accompagner les personnes en situation de handicap dans nos cours, pour cela nous allons nous équiper en vélos et matériels adaptés

Séances vélo avec patient-es en psychiatrie

12
patients

Dans la volonté de remobiliser les patient-es atteint-es de pathologies psychiques, le Pays Sud Toulousain nous a demandé d'intervenir auprès de l'Hôpital de jour de Carbonne.

Ces séances de vélo ont permis aux patient-es de consolider leur pédalage à vélo, mais surtout de prendre confiance en leurs capacités à continuer à apprendre. Cette action a été organisée dans le cadre des Semaines de la Santé Mentale qui ont lieu tous les ans en octobre, nous y serons à nouveau en 2025.

Cours individuels

50
personnes

Après une parenthèse durant l'année 2023, nos éducatrices ont à nouveau pu répondre aux demandes de personnes souhaitant apprendre à pédaler ou se perfectionner à leur propre rythme. En emménageant Boulevard de Genève, le long du Canal latéral à la Garonne, la vélo-école dispose désormais d'un vaste réseau cyclable apaisé à portée de pédale pour que chaque apprenant-e découvre en douceur la circulation à vélo.

Perspectives 2025

Nous souhaitons mieux répondre à la forte demande de cours individuels, notamment en adoptant un nouveau processus de réservation de créneaux.

Cours - employeurs

50
personnes

Que ce soit l'ICAM, les Douanes Midi-Pyrénées, l'université de Toulouse, l'ASEI ou encore la clinique Pasteur, tous ces employeurs ont eu la même bonne idée : proposer à leurs salariés des cours de remise en selle, de prise en main VAE ou des séances pour adopter les bonnes pratiques et se rendre au travail à vélo en sécurité.

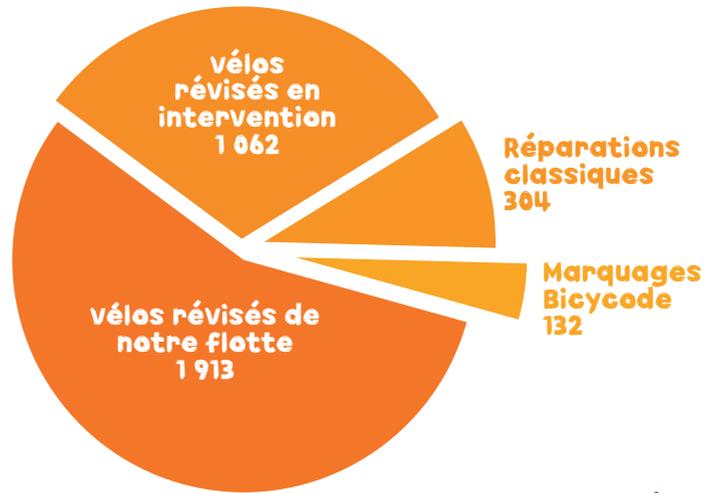
Nos éducateurs contribuent ainsi à la baisse du risque de l'accidentologie sur les déplacements domicile-travail. Certaines séances se sont déroulées dans le cadre de l'obtention du label **Objectif Employeur Pro Vélo (OEPV)**.

Autres actions

En 2024, la Maison du Vélo a aussi été sollicitée par différents acteurs pour des actions beaucoup plus ponctuelles auprès d'étudiants, d'enfants en centre de loisirs, de parents avec leurs enfants, de seniors. Nous avons ainsi sensibilisé **60 personnes** de plus autour de circuits encadrés et des initiations à la mécanique. Merci pour leur confiance.

Nos actions en détails

MÉCANIQUE



L'actu méca en 2024

Arrivée de Julien dans l'atelier à Bonrepos

Départ de Georges, bénévole membre de l'équipe méca

Développement du pôle vélos d'occasion

Reprise de la réparation aux particuliers (novembre)

Arrêt de la réparation aux particuliers en début d'année

Arrivée d'Anice en temps que saisonnier à la PMDV puis pérennisé en CDI

Renouvellement de Thomas sur une nouvelle alternance en vente

Évolutions à la coordination du pôle méca : départ de Benoit / arrivée de Matt en tant que responsable



La vente de vélos

Rien ne se perd,
rien ne se crée,
tout se transforme.

Dons remis en état

41

Sortis de notre flotte

200

Les ateliers



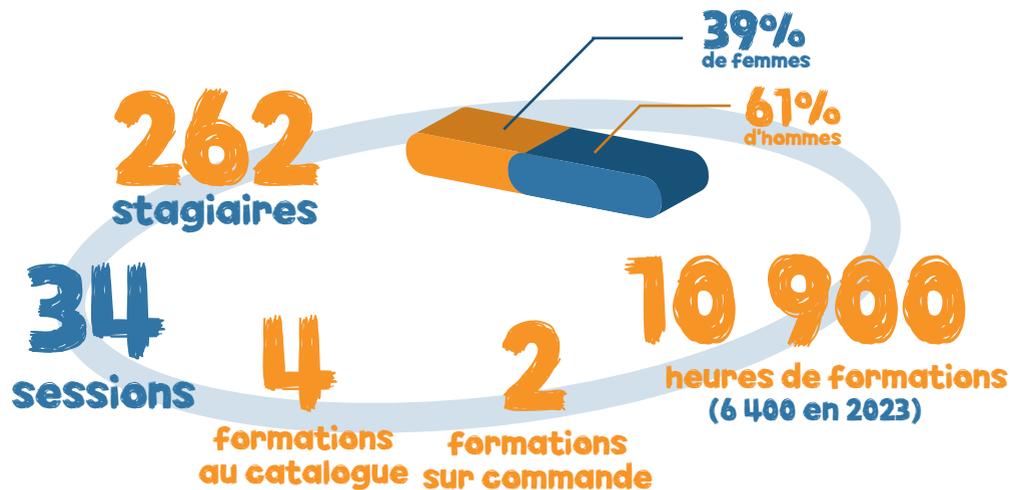
Perspectives 2025

- 🚲 Développement de l'activité réparation classique. Objectif : redevenir l'atelier de quartier où les gens viennent faire entretenir leur vélo
- 🚲 Développement de « La Boutique »
Vente de pièces et accessoires proposés à Bonrepos.
- 🚲 Développement de l'activité de vente d'occasion sur le site de Genève.

Nos actions en détails

ORGANISME DE FORMATION

Les chiffres 2024

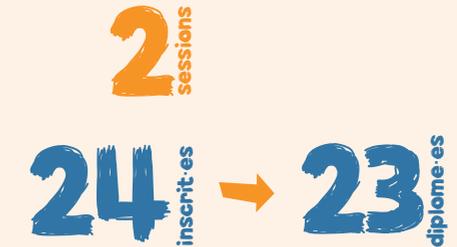


... des stagiaires venant d'ici & d'ailleurs...

Les formations 2024

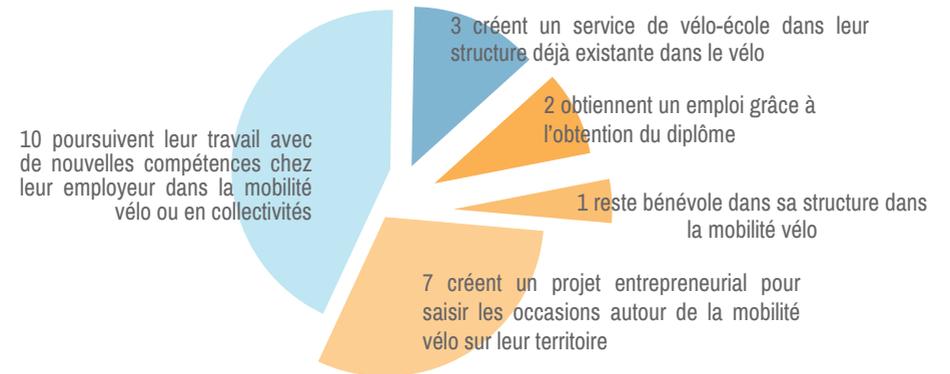
CQP Animateur·ice Mobilité à vélo

En 2024, deux sessions de formation visant le CQP Animateur Mobilité à Vélo ont été organisées. La deuxième session a été la première à être organisée dans nos nouveaux locaux Boulevard de Genève, ce qui a permis d'avoir sur place : l'équipe formateur, le stock de matériel pédagogique, la flotte de vélos de la vélo-école, la coordination pédagogique et administrative. La logistique a ainsi été simplifiée et le confort de tous augmenté.



Taux d'emploi après formation :

- 62% salarié·es
- 34% en entrepreneur
- 10% de bénévolat



Les perspectives 2025

Le CQP Animateur Mobilité à Vélo expire en juillet 2025 et est en cours de renouvellement chez France Compétences.



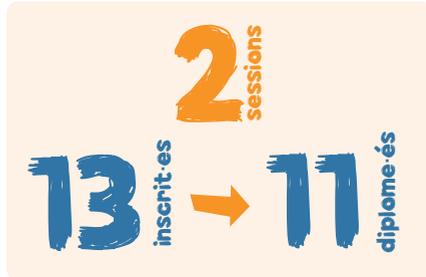
LA PETITE ROCKETTE

Mécanicien-ne réemploi cycles

Fin 2023, notre organisme de formation a été habilité à dispenser une formation visant à obtenir le diplôme « Mécanicien-ne Réemploi Cycles ».

Une première session a été lancée au printemps 2024 qui nous a permis d'inaugurer l'atelier-formation au Boulevard de Genève. La nouveauté du diplôme nous a fait redoubler de capacité d'adaptation et d'innovation. Notre organisme de

formation a ainsi grandi, et a assuré une deuxième session, avec plus de participants à la rentrée de septembre.



Les perspectives 2025

D'autres sessions de formation sont prévues, et notre organisme de formation va affronter les défis amenés par les restrictions budgétaires des entreprises et financeurs de la formation professionnelle.

Intervenant-e SRAV (savoir rouler à vélo)



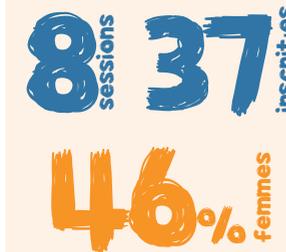
Depuis fin 2022, nous dispensons des sessions de formation pour accompagner les éducateur-ices sportif-ves, les bénévoles, les enseignant-es à déployer le dispositif Savoir Rouler à Vélo auprès des 6-11 ans partout en France. 2024 est la dernière année de notre partenariat avec le Bonheur à Vélo partenaire depuis 2022, aujourd'hui devenu OF. Le portage des formations par la Maison du Vélo n'est donc plus utile.

Nous avons été sollicités par SOFUB pour organiser et porter des sessions de

formation sur d'autres territoires. L'Île-de-France et Foix ont profité de l'expertise des formateurs internes et extérieurs pour former des Intervenants Savoir Rouler à Vélo.



Réparation cycles



La formation Réparation Cycles est notre formation qui a accueilli le plus de femmes en 2024.

S'initier et comprendre la mécanique c'est un gage d'autonomie et de tremplin vers le métier de mécanicienne. Si l'on souhaite développer une filière vélo, ce métier va se développer et a besoin de toutes les forces vives pour que chacun puisse réparer ou faire réparer sa bicyclette.

Usage du vélo en ville : prise en main VAE

La Mairie et la Métropole de Toulouse ont continué à former, grâce à nos interventions, leurs agents à l'usage d'un vélo à assistance électrique pour les déplacements professionnels. Après 3h de formation sur les bonnes pratiques à vélo et un parcours de prise en main d'un VAE, les agents ont reçu par leur employeur un kit d'EPI (équipement de protection individuelle) pour utiliser les vélos de la flotte interne de VAE.



Accueillir & animer un atelier d'autoréparation

Huit bénévoles de l'association Écolomobile de Cugnaux ont été formé-es par notre formateur-mécanicien pour monter en compétence sur l'accueil et l'animation d'un atelier d'autoréparation. Quelle posture ? Quelle pédagogie pour quels profils ? Quels outils avoir à disposition ? Comment diagnostiquer un vélo ? Toutes ces questions pour mieux accompagner et augmenter la vélonomie !

l'équipe pédagogique

L'enjeu a été de plus internaliser le métier de formateur-ice et d'assistance de formation pour moins dépendre de prestataires extérieurs. Un responsable pédagogique a été nommé sur les formations mécaniques, et les éducateur-ices ont été formé-es pour assurer les formations autour de l'éducation à la mobilité vélo. Ceci a été rendu possible par une formation interne aux méthodes pédagogiques, à la préparation de séquences adaptées à la formation des adultes, et à la posture juste du formateur (assertivité, facilitateur,...). En outre, une salariée a été formée à l'assistance de formation. L'équipe est opérationnelle pour 2025 et continue à offrir des formations de qualité autour de métiers d'avenir.

ANIMATION

Cette année a été riche en jardinage. En effet, nous ne comptons pas moins de **19 graines plantées** sur le territoire de Toulouse Métropole et du Muretain Agglo en 2024.

Projections, concerts, parades géantes & musicales à vélo pour petits (Kidical Mass) et grands, conférence, inauguration et développements de nouveaux partenariats avec de grands acteurs toulousains de la culture (le Bikini, le Metronum, l'Orchestre National du Capitole)... nous

ont bien occupé cette année.

Nous avons dénombré pas moins de **1200 participant.e.s** à nos actions, dont environ **150 enfants**. Cela représente environ 850 personnes de plus qu'en 2023. Qu'on le veuille ou non, aucun doute, le vélo a le vent en poupe ! Et nous ne sommes pas prêt.e.s de nous arrêter... **De belles surprises sont prévues pour 2025 !**

Récap des événements 2024

26 janvier

Projection Virages Vers le Futur !

Soirée ciné-débat sur le thème des mobilités rurales. En partenariat avec le Muretain Agglo, une projection gratuite dans le tout nouveau cinéma L'Astrolab situé à Labarthe-sur-Lèze. Projection suivie d'un temps de discussion/débat animée par l'association 3PA, qui promet « L'écologie pour tous et par tous ».

8 mars

Cap sur l'égalité !

Stand de sensibilisation à la mobilité douce et à la sobriété avec le Vélo Générateur d'Électricité !

2 avril

Assemblée Générale de la MdV

Présentation des projets de l'association en faveur de la mobilité à vélo. Animation concert de Ukulélites et apéro-dîatoire. Une jolie soirée bien conviviale.

30 avril

Concert de Joris Ragel

Soirée concert-conférence autour d'une performance acoustique où se mêlent anecdotes, éléments hétéroclites et guitare pour un moment magique ! L'artiste animera ensuite lui-même une conférence autour de son expérience à travers les arts et la musique, en particulier en mobilité douce.

5 mai

Mai à Vélo : KIDICAL MASS

Les enfants prennent la rue ! La plus grande et amusante des balades familiales : vélos, draisiennes, cargos, longtails, trotinettes mécaniques, fauteuils roulants... etc. sont les bienvenus. Et parce que c'est avant tout un événement festif, décidez votre monture et votre trombine : l'objectif est d'être le plus coloré.e possible !

21 mai

Lancement AYAV printemps

Soirée de lancement d'AYAV 27e édition : printemps. Présentation du challenge, de 2P2R et de la MdV aux employeurs et universités/écoles présentes, distribution des goodies de bienvenue et pot convivial.

2 juin

Week-End des Curiosités (Bikini)

La MdV et l'association Les Curiosités s'associent pour un village festif dans les locaux de la Maison du Vélo et une déambulation à vélo afin de rejoindre le lieu de l'évènement : le Bikini.

5 juin

Tour d'Orchestres à Bicyclette !

La MdV s'associe à l'Orchestre National du Capitole pour une grande déambulation musicale à vélo dans le but de célébrer le premier des deux concerts toulousains du chef d'orchestre Dylan Corlay. Un accueil des coureurs en fanfare, pour ensuite rouler en musique vers la Halle aux Grains.

18 juin

Projection courts-métrages DIAM

Une nouvelle séance « Cinésaucycle » ! EN partenariat avec **Des Images Aux Mots** pour aborder la question du sport et du genre dans divers milieux. Les courts métrages abordent l'homosexualité masculine dans le rugby et le conflit avec l'équipe, la volonté de pratiquer le sport en sortant des restrictions et en contradiction avec un État traditionnel et autoritaire (Turquie), la pratique masculine d'un sport réservé aux femmes avec un conflit familial et aussi une ouverture d'une partie de la famille, avec un aspect multiculturel.

20 septembre

Concert du Cyclo-bal

Pour découvrir l'univers musical de la troupe Cyclo-Bal. Après une tournée dans toute la France à vélo, la bande de 5 musiciens-cyclistes nous préparent à un spectacle dansant, écolo, sportif et immersif à Toulouse !

20 septembre

« Faites du vélo ! » à Fonsorbes

Inauguration du tout nouveau pumptrack de Fonsorbes lors de la «Faites du Vélo» : vélo psyché, parcours maniabilité

23 septembre

AYAV - soirée de remise des prix

Remise des prix (médailles, trophées et lots MDV) aux vainqueurs du challenge (ITER, Mercator, OMP, ICAM, Lycée Stephane Hessel, Collège Jules Verne, CLAE Montaudran).

5 octobre

Mécanik Paradise

La Maison du Vélo, Arnaud BB et la Halle de la Machine s'associent pour une grande parade électro à vélo dans le but de rejoindre la soirée Mécanik Paradise ! C'est parti pour la Mécanik Parade : tous en selle pour rouler aux rythmes d'un DJ-set-live, avec l'artiste DJ Maddox, à l'occasion d'une parade cyclable de folie. Destination, la Halle de la Machine !

13 octobre

Fête du Canal

La MdV était présente avec ses stands mobilité, essai vélos et vélopsyché lors de cette grande fête du Canal pour découvrir le Grand Parc Canal, le projet de mise en valeur des trois canaux qui traversent la métropole toulousaine : le Canal du Midi, le Canal de Brienne et le Canal de Garonne.

21 octobre

Conférence : Mobilités durables

Grande conférence conjointe des chercheurs et auteurs Aurélien Bigo et Joseph d'Halluin. La question de la mobilité durable et des enjeux qu'elle soulève en ville est traitée à tour de rôle par nos deux invités, qui aborderont notamment les vérités et illusions de la question.

7 décembre

Alleycat : SANTACAT

Arrivée de l'ALLEY CAT organisée par Tulutz : rencontres entre cyclistes de tous les jours, coursiers, randonneurs et amateur-ices de vélo - podium, remise des prix dans la cour et verre de l'amitié.

14 décembre

Balade Nocturne de Noël

Traditionnelle Balade Nocturne de Noël pour petits et grands, suivie d'un pot convivial (vin et chocolat chaud) dans la cour de la Maison du Vélo.



Nos actions en détails

SERVICES AUX PROFESSIONNELS

Un marché avec Tisséo Collectivités

La Maison du Vélo a remporté en avril 2024 un marché d'un an auprès de Tisséo Collectivités pour intervenir sur la zone aéroportuaire et aéronautique. Zone d'emploi la plus dense du territoire avec des axes routiers fréquemment saturés, la question des mobilités est un enjeu majeur.

Ce marché comprend l'animation d'un évènement ponctuel et de 10 interventions itinérantes de promotion de la mobilité

durable et de développement de l'usage des modes actifs afin d'accompagner le changement d'habitude durant l'arrêt temporaire du tramway et plus durablement une fois le chantier du métro terminé.

Cette démarche vient poursuivre la dynamique entreprise grâce au projet COMMUTéo et en partenariat avec la Ville de Blagnac.



Pique-nique

Un pique-nique vélo a ainsi été organisé en partenariat avec Tisséo Collectivités et la ville de Blagnac au parc du Ritouret le 24 septembre. Initialement prévu en mai durant "Mai à vélo", il a dû être reporté pour cause météorologique. L'évènement, programmé sur la pause méridienne pour permettre au plus grand nombre de venir, était ouvert à l'ensemble

des salarié-es de la zone. La Maison du Vélo a déployé plusieurs stands : gravage Bicycode, stand d'information-conseil à la mobilité vélo, animation quizz et goodies à gagner, essais de vélos, initiation mécanique, animation vélo smoothie, piste de maniabilité vélo, atelier petites réparations/contrôle technique.

Road-show

Afin de poursuivre la dynamique amorcée avec le pique-nique vélo, une tournée type Road Show a démarré fin 2024.

Ce format itinérant vise à promouvoir la mobilité vélo en se déplaçant au sein des établissements des employeurs volontaires situés sur le secteur de Blagnac. Deux dates ont été réalisées (sites d'Airbus Opération à St Martin et Web Atrio) sur les 10 dates à réaliser d'ici mai 2025. Les employeurs pourront sélectionner jusqu'à 4 interventions vélo dans un catalogue de prestations (ou plus si

les interventions sont mutualisées par plusieurs employeurs) sur une même journée. Cette possibilité de déployer différentes actions vélo en simultanément permet aux salarié-es d'aborder tout le « système » vélo : révisions et marquages de vélos, stand de sensibilisation-conseil, animation ludique avec vélo smoothie, circuit pédagogique encadré par la vélo-école, tests de vélos.



Dispositif Goodwatt avec la société Mobilités Demain

La Maison du Vélo participe au déploiement de Goodwatt sur la métropole toulousaine depuis 2021. Il s'agit d'un dispositif de prêt de vélos à assistance électrique aux salarié-es pour une durée de 4 à 9 semaines, dans un objectif d'expérimentation au changement et d'incitation au report modal.

Nous poursuivons en 2024. L'extension du périmètre d'intervention a donné l'opportunité d'offrir un ensemble de prestations cohérentes, sans coutures pour l'employeur client et ses participant-es.

La Maison du Vélo a obtenu une délégation à 100% sur la remise

et la reprise des vélos sur les sites désignés par Mobilités Demain, avec la gestion d'un stock tampon de VAE et la maintenance de la flotte. Chaque session de remise de vélos s'accompagne d'un temps de contrôle de l'état des vélos, de présentation des VAE et de leur fonctionnement, de remise des équipements et accessoires, de conseils de bonnes pratiques à vélo.

La formation d'une heure "Savoir rouler en ville", en option dans le dispositif permettait aux participant-es de découvrir les spécificités de conduite d'un vélo à assistance électrique et pratiquer les aménagements cyclables, aux abords du lieu de travail.



OEPV – Objectif Employeur Pro-Vélo

En étroite collaboration avec la Fédération des Usagers de la Bicyclette (FUB), nous avons poursuivi nos missions dans le cadre du programme Objectif Employeur Pro-Vélo, qui vise à accompagner (techniquement et financièrement) les employeurs dans leur démarche pro-vélo. La Maison du Vélo travaille sur 3 axes :

- La promotion du programme au niveau local (au sein de Toulouse Métropole et du Sicoval). Les inscriptions au programme ont été clôturées au 31 décembre.
- Les réunions de cadrage, permettant de conseiller et aiguiller les bénéficiaires vers les actions et prestations à mettre en oeuvre pour développer leur politique vélo et au prétendre au label Employeur

Pro-Vélo.

- Les interventions auprès des salarié-es : référencés dans le catalogue des prestations OEPV, nous intervenons régulièrement sur les volets mécanique et formation à la conduite sécurisée à vélo.

Le programme OEPV est prolongé d'un an et prendra fin au 31 décembre 2025. En début d'année 2024, la MdV a répondu à l'appel à candidatures de la FUB pour fournir la prestation de chargé de secteur visant à accélérer les inscriptions au programme. Différents moyens de prospection ont été mis en oeuvre : mails, contacts téléphoniques, participation à des salons/forums à destination des professionnels.



36
réunions de
cadrage

11
prestations
mécaniques

21
formations
à la conduite
sécurisée



Véloptions prend la suite du Pack Vélo Pro

Une nouvelle convention a été signée pour 3 ans entre la MdV et Tisséo Collectivités pour poursuivre l'accompagnement des employeurs engagés dans un Plan de Mobilités. Ce sont au total 18 employeurs qui peuvent en bénéficier, après validation de leur éligibilité par Tisséo Collectivités.

Les modalités du dispositif sont désormais plus souples. Les employeurs peuvent bénéficier, au choix, de 4

interventions de la Maison du Vélo parmi un catalogue de 10 prestations. 4 thématiques sont proposées : Animation, Conseil, Formation et Réparation. Les employeurs sont libres d'organiser ces interventions comme ils le souhaitent. Elles peuvent être condensées sur un événement particulier, par exemple au sein de l'organisation, ou au contraire lissées avec une prestation par an jusqu'à la fin du dispositif.

Augmentation des prestations liées à la sécurité routière

Notre catalogue de prestations propose un panel d'actions dont certaines sont éligibles au programme OEPV et/ou à Véloptions : formations théoriques et pratiques sur la prévention des risques à vélo, stands de sensibilisation-conseil à la mobilité vélo, prestations de révision/réparation mécaniques, essais et location de vélos.

en salle (et parfois en visioconférence pour les structures qui ont plusieurs sites) permettent d'aborder les équipements de sécurité obligatoires et recommandés pour le vélo et le cycliste, les gestes simples d'entretien d'un vélo, les aménagements cycables et les panneaux à destination des cyclistes.

En 2024, nous avons constaté une forte hausse du nombre d'interventions théoriques sur la prévention des risques à vélo (+63%). Ces formations dispensées

Avec le développement du vélotaf, la prévention des accidents sur les trajets domicile-travail et déplacements professionnels est un enjeu fort pour les employeurs.

36

stands d'info
dont 5 avec
vélo smoothie
ou vélo psyché)

7

essais de
vélos

90

interventions
mécaniques

19

interventions
mécaniques

9

formations
théoriques
sur la
prévention
des risques
à vélo

1

formation
prise en
main vae
et vélo
cargo

2

séances
de remise
en selle

Nos actions en détails

STATION V

Marché public remporté par la Maison du Vélo en 2020, puis en 2022, notre association assure la gestion et l'animation de la Station V de Labège. Installée au coeur du quartier Enova, elle est un vecteur significatif portant le développement de la pratique du vélo sur le territoire du sud-est toulousain.



Fréquentation

1 467 contacts d'utilisateurs à la Station V (accueil physique, téléphone, e-mail, service de location en ligne). L'amplitude horaire de l'accueil physique est bien adaptée à la localisation de la Station V (zone d'activité et de services : 4 jours d'accueil sont proposés en semaine, avec une ouverture en continue de 8h à 18h30). Cela représente 10 contacts par jour d'ouverture en moyenne. Les 2/3 des contacts concernent la location de vélos ou d'emplacements dans le parc à vélos.

Location longue durée

Succès confirmé du service de location de vélos, premier service de la Station V de Labège : en 2024, 260 actes de location (soit 36,5% de l'ensemble des services délivrés à la Station V cette année), dont 74 ont été souscrits par de nouveaux locataires. Avec 24152 jours de locations cumulés en 2024 (soit l'équivalent de 66,2 locations en continu toute l'année), l'activité de ce service phare se maintient, répondant à la fois aux demandes de multimodalité sur le dernier kilomètre à Enova (gare SNCF à proximité) et aux usages où

le vélo (dont le VAE, vélo à assistance électrique) répond intégralement au besoin de déplacement domicile-travail ou domicile-études quotidien. A la Station V de Labège, le VAE occupe une place remarquablement importante parmi les solutions de mobilité quotidienne à vélo : 66,4% des jours de location cumulés en 2024.

20T
eq. CO2 évitées
(source : Ademe)

La flotte



47
VAE



14
vélos de ville



1
vélo polyvalent



1
vélo pliant



3
vélos fitness

+6 VAE (moteur pédalier) / +5 vélos de ville (tailles M et L)

Stationnement

Le parc de stationnement sécurisé (80 emplacements) de la Station V de Labège, accessible 24h/24, apporte une solution pour faciliter l'intermodalité avec le vélo (en combinaison avec l'offre TER liO sur la ligne de Toulouse à Carcassonne, mais aussi avec la voiture individuelle ou l'autopartage).

En 2024, il y a eu 137 actes de location d'un emplacement dans ce parc (couplé ou non à une location de vélo, les 2/3 des usagers de ce parc utilisant leur propre vélo). Fin 2024, 33 emplacements étaient occupés.

Animations

PAUSE VELO

15 ateliers participatifs sur réservation (22 bénéficiaires), animés par un mécanicien vélo et des bénévoles de l'association.

MARQUAGE BICYCODE

8 journées (14 vélos identifiés)



REPARATION SUR DEVIS

44 réparations sur devis réalisées par l'atelier de mécanique vélo. Cumulées avec les révisions de maintenance des vélos de locations, ces réparations totalisent 21,5% de l'ensemble des services fournis à la Station V de Labège en 2024.

STATION V MOBILE

Stands d'information et de sensibilisation à la mobilité vélo et un service de petites révisions de vélos dans les entreprises et collectivités situées dans le périmètre d'intervention de la Station V de Labège (254 bénéficiaires au total).

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2024